

Lección XIV

Conociendo a la delincuencia

RECOMENDACIONES PARA MANTENER UNA ACTITUD DE ALERTA ANTE EL ACCIONAR DELICTIVO

No podía finalizar este texto sin dejar de mencionar un aspecto que a todas luces es el más importante en el tema de seguridad ciudadana: la autoprotección frente a la acción delincuenciales. En este sentido, ninguna estrategia de seguridad funcionará adecuadamente si de por medio no existe una "conciencia de protección", una capacidad reflexiva individual y también familiar frente al delito.

Conocer a la delincuencia es una forma eficaz para evitar riesgos innecesarios del ciudadano en su domicilio, su centro de trabajo, o en su diario trajinar por las calles y ciudades del país. Es una manera de interiorizar normas básicas de seguridad contra la delincuencia.

Vivir en paz y seguridad para nosotros y nuestros seres queridos es un anhelo que tiene todo ser humano. Pero actualmente nos encontramos ante una

dramática realidad: ya no tenemos paz y andamos temerosos por nuestra seguridad. Nos encontramos con la rápida expansión de la violencia sin distinción de estratos sociales y, por tanto, sus consecuencias las sufre toda la sociedad.

La delincuencia común y la delincuencia organizada, esta última con el incremento de los secuestros, constituye una amenaza permanente que tiene que ser enfrentada y evitada, no sólo por la Policía sino, sobre todo, por la potencial víctima con medidas y precauciones personales.

Las grandes ciudades como Lima, por ejemplo, son más vulnerables al acoso de la delincuencia. *"La delincuencia común es el principal flagelo de las ciudades"*. Lima cuenta con altas tasas de robos, delitos que tradicionalmente han sido los precursores de otro tipo de delincuencia violenta, incluyendo asesinatos y homicidios.

Como se señala en párrafos anteriores, en nuestra capital y en las principales ciudades del país, los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud son relativamente mínimos en comparación con los delitos contra el patrimonio. Se hizo mención igualmente, que en nuestro país no existe todavía redes delincuenciales que aglutinen en una sola organización a delincuentes comunes y delincuentes avezados. Sin embargo, también es cierto que si no tomamos medidas concretas para reducir la delincuencia menor, en poco tiempo podemos estar en la misma situación de violencia que otras grandes urbes latinoamericanas.

En este sentido, estoy de acuerdo con el pensamiento y con la filosofía de William Bratton cuando señala que las sociedades que permiten la impunidad de los delitos menores están más expuestas a llegar rápidamente a la escalada de crimen mayor.

Es por tanto necesario que el Estado y la sociedad comprendan en toda su dimensión este problema. Por ello es que el Estado debe otorgar todo su apoyo a las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley y, la sociedad, debe apoyar el esfuerzo que realizan los municipios y la Policía Nacional para mejorar la seguridad de sus demarcaciones.

En este contexto, una de los aspectos fundamentales de la seguridad es la autoprotección ciudadana. Que cada uno de nosotros conozca los peligros de la delincuencia y la forma de protegerse para neutralizar sus efectos.

En este capítulo se ofrecen algunas recomendaciones para evitar la acción de la delincuencia. Muchos de estos aportes corresponden a la cartilla "Vecino Vigilante" formulada por la Dirección de Participación Ciudadana de la Policía Nacional el año 2000, a exposiciones de César Ortiz y a mis apuntes personales.

Delincuencia común

La protección y la seguridad actualmente se deben entender y practicar como una responsabilidad grupal y no individual. Es decir, dejar el individualismo de otorgar sólo seguridad a nuestro domicilio para pasar a otro tipo de seguridad, mucho más solidaria que es la seguridad del barrio, de la cuadra y del distrito. También, es necesario inculcar en la familia una cultura de seguridad al interior del inmueble así como en las calles de la ciudad.

Reglas básicas de autoprotección

- Instruye a tu familia y personal de servicio para que no proporcionen información confidencial de la familia.
- No des información personal innecesaria para publicaciones, directorios de la comunidad, etcétera.
- Evita la falsa percepción de seguridad: piensa primero y no serás la próxima víctima.
- Cambia diariamente tu rutina.
- Debes estar siempre alerta. No des ventajas al delincuente. Evita la ostentación (relojes costosos, vehículos lujosos, etcétera).
- No recibas paquetes de desconocidos.

A nivel de barrios y distritos es necesario encontrar soluciones prácticas para evitar el incremento de la delincuencia común. Una de las medidas más eficaces es que los vecinos se organicen y que todos adopten una actitud positiva en defensa de su demarcación territorial. Es muy importante organizar

a los vecinos de la cuadra, del sector y del barrio en juntas vecinales y luego acudir a la comisaría o al municipio para solicitar capacitación en normas básicas de seguridad y apoyo cuando las circunstancias lo requieran.

Luego de conformada la junta vecinal, asiste o promueve reuniones con tus vecinos. En estas conversaciones colabora con ideas de sentido común y pregunta para esclarecer las dudas que tengas.

La organización de la comunidad para la seguridad ciudadana les otorga en primer lugar una respuesta masiva para enfrentarse a la delincuencia y no esfuerzos aislados. La instalación de alarmas electrónicas, circulinas, el uso de silbatos, campanas, rondas mixtas con la Policía y la utilización del "árbol telefónico", son esfuerzos efectivos para mejorar la calidad de vida de los vecinos.

Para la seguridad del vecindario

- Conoce quiénes son tus vecinos, cómo se llaman. Toma nota de sus teléfonos.
- Organiza un sistema de alerta en tu cuadra mediante el uso de silbatos, alarmas, sistemas de luces, campanas u otros medios de auxilio.
- Comunícate por teléfono con los vecinos o instala un sistema de alarma interconectado para apoyarse mutuamente.
- Coordina con los vecinos sobre comportamientos sospechosos. Por ejemplo, cuando un desconocido estaciona un auto frente a una casa y se sospecha que no es una visita.
- Considera que aquello que estamos haciendo por el vecino, él también lo está haciendo por nosotros.
- Hagamos lo que debemos hacer, sin pensar o especular si el vecino lo está haciendo o no.
- Observa en todo momento lo que te parezca sospechoso y consúltalo con algún vecino.
- Es factible emplear sistemas de luz y/o sonido como implementos de seguridad; luego si algún vecino los usa, hagamos lo mismo todos, en la suposición de que aquél se encuentra en problemas.

Tipos de delincuentes

Los delincuentes están a la caza de sus víctimas sobre todo en las calles de las grandes ciudades. Tienen sus "especialidades":

- Secuestradores al paso que "trabajan" por lo general alrededor de bancos y cajeros automáticos.
- Delincuentes dedicados a robos en domicilios y empresas, que recorren en vehículos por barrios y sectores para asestar por sorpresa un golpe.
- Delincuentes dedicados al robo de vehículos y autopartes.
- Los que roban en las vías congestionadas mediante el "arranchón", o sin violencia (sustracción).
- Los que rompen las lunas de los vehículos "bujiazo" para arrancar pulseras o carteras, aprovechando el descuido de la víctima o calles congestionadas.
- Los que asaltan en calles peligrosas, o en horas de la noche.
- Los que roban carteras empleando motocicletas.
- Los que estafan a la víctima con el cuento de la lotería y otras argucias.
- Los que roban en el interior de vehículos de transporte masivo.
- Los que roban en grupo como "pandilleros", formando parte de "barras bravas" o grupos de "pirañas" (niños de la calle).

En todos estos casos, actúan en grupos de 2 a 4 personas. Usan armas punzo cortantes y también armas de fuego cortas para intimidar. Muchos de ellos usan radio transmisores o celulares para comunicarse entre sí.

Para enfrentar al enemigo hay que conocerlo

- Ser víctimas de algún delito en la ciudad es muy fácil. Basta estar desprevenido y en el lugar equivocado.
- La mayor ventaja de los delincuentes:
 - El factor sorpresa.
 - Dominio absoluto de la situación.
 - El manejo de la información que en gran medida es proporcionada por el propio entorno de la víctima.
 - Indiferencia de los ciudadanos.
 - Falsa sensación de seguridad por parte de la víctima.

Seguridad en el hogar

Una de las modalidades más frecuentes de delitos comunes es el robo a domicilios, ya sea estando los dueños en el interior o fuera del inmueble. En el primer caso, aprovechan por lo general del sueño de los ocupantes para ingresar en horas de la madrugada deschapando la puerta principal o mediante la modalidad de escalamiento. En el segundo caso, ingresan por sorpresa al inmueble valiéndose de cualquier descuido, inmovilizan a las víctimas y roban por lo general sólo objetos de valor. En otras ocasiones, abren el garaje e ingresan con vehículo donde tienen tiempo para desvalijar el inmueble.

Es necesario pensar no sólo en la seguridad de la casa y de la familia, sino sobre todo en la seguridad de la cuadra, del barrio. Se tiene que trabajar en grupo, con los vecinos para establecer medidas básicas de seguridad. Si se sale a algún lugar dejando la casa sin ocupantes, pasar la voz a tus vecinos para que conozcan la situación.

Seguridad domiciliaria

- Instala en la puerta principal mirillas o un "ojo mágico".
- Instala equipos de seguridad que permitan proteger por dentro las puertas, mamparas, garaje, con seguros o aldabas tipo cantol.
- Refuerza el lomo y el umbral de las puertas con una platina de fierro.
- De ser posible instala un sistema de alarma.
- De existir desperfectos en el alumbrado público de tu calle gestiona su reparación.
- Prevé en la puerta de la calle una abertura o buzón para la recepción de tu correspondencia.
- Ten siempre al alcance los números telefónicos de los vecinos, de la comisaría y del servicio de serenazgo.
- Siempre que llegues o salgas de tu domicilio, observa rápidamente si hay algún sospechoso cerca de tu casa, escondido en los arbustos o en vehículos estacionados. Si ves algo extraño comunica a la policía y a tus vecinos.

La seguridad empieza por casa. Conversar en familia es muy importante para adoptar medidas de protección. No permitir el ingreso de personas extrañas al domicilio. No proporcionar información telefónica ni personal sobre los familiares. Tener especial cuidado con los empleados de las compañías

Haz que tu casa parezca ocupada

- Durante el día deja las cortinas abiertas o parcialmente abiertas.
- En la noche deja algunas luces interiores encendidas.
- Cuando salgas, deja la radio prendida con música.
- Deja al perro en el patio o cerca al garaje.
- Cuando salgas avisa a los vecinos.
- Si tienes confianza con el "guachimán" haz conocer tu ausencia.

de teléfono, electricidad, gas, gasfiteros, albañiles, jardineros, etcétera. Poner atención en toda persona extraña al vecindario, precisando movimientos y memorizando sus características físicas. No esconder la llave debajo de la puerta, en la ventana o en la maceta, alguien puede estar observando.

Personal de servicio

Uno de las principales acciones es establecer fehacientemente la integridad moral de la persona que hemos contratado como empleada del hogar, como chofer o jardinero. Es necesario enseñar a la empleada del hogar las medidas de seguridad a tomar en cuenta sobre todo cuando toquen el timbre y cuando la familia esté fuera de la casa.

¿Sabes quien trabaja en tu casa?

El personal de servicio puede ser nuestra primera línea de defensa... o de riesgo. Por tanto:

- Ten cuidado en el proceso de contratación.
- Exige la entrega de sus documentos personales originales.
- Busca referencias.
- Verifica in situ su domicilio.
- Obtén sus antecedentes.
- Observa permanentemente sus movimientos.
- Los amigos de tu empleada pueden no ser tan buenos como ella.
- Si el personal de servicio sabe que está convenientemente identificado, se cuidará mucho de participar o propiciar un delito.

Acerca del "guachimán"

- ¿Quién conoce al guachimán de la cuadra?
- ¿Quién se responsabiliza de su contratación?
- ¿Tiene antecedentes?
- ¿Dónde vive?
- ¿Está preparado para cualquier contingencia?
- El conoce al detalle tus movimientos... confías en el?
- ¿Bajo este mismo sistema, conocen bien al vendedor de gas, al jardinero, al gasfitero?

Seguridad informal

El "guachimán" es un gran apoyo en la seguridad siempre y cuando haya dado muestras de honradez y vocación de servicio. Es necesario entonces que los vecinos adopten las medidas del caso para conocer sus antecedentes, las personas que frecuenta, donde vive y la preparación que tiene para alguna contingencia que se pueda presentar.

Los vecinos deben exigir a la comisaría o al servicio de serenazgo que proporcionen los antecedentes y abran un registro de los mismos, no sólo para tenerlos chequeados, sino para darles capacitación y se constituyan en aliados de la Policía.

Seguridad en los desplazamientos

En nuestros desplazamientos a pie por calles, plazas y lugares abiertos al público debemos caminar a la defensiva; esto es, no dar oportunidad al delincuente para que nos robe. No exhibir joyas, relojes costosos, carteras abultadas, porque estamos dando oportunidad al ladrón para que se fije en nosotros.

Debemos estar siempre alertas y saber "lo que debemos hacer" y "lo que se debe evitar" que no es otra cosa que analizar las situaciones peligrosas en que podamos encontrarnos según nuestras actividades.

Si estás caminando y supones que eres seguido por un vehículo, da la vuelta y camina en sentido contrario. Camina con la cabeza erguida y escudriña con la mirada a la gente que vayas encontrando. Los delincuentes por lo general

En desplazamientos a pie

- Evita transitar por zonas poco transitadas.
- Actúa siempre a la defensiva.
- Cambia frecuentemente los itinerarios utilizados.
- No entres en desplazamientos rutinarios.
- En lo posible camina con otra persona.
- Toma nota de todo aquello que te llame la atención.
- No camines solo(a) de noche. Si no tienes otra alternativa, planea cuidadosamente tu recorrido.
- Jamás camines embriagado ni te dejes abordar por extraños.

atacan a quienes parecen débiles, distraídos o torpes. Si caminas con paso firme y ojo avizor, darás la impresión de ser fuerte y tener gran seguridad en ti mismo.

Si tu bolso tiene solapa llévalo con esa parte dentro de tu cuerpo. No guardes ahí tus llaves, puesto que si alguien se las roba podrían seguirte e intentar ingresar a tu casa.

Seguridad en los vehículos

En primer lugar, durante los desplazamientos mantén las puertas de tu vehículo aseguradas y las lunas de las ventanillas deben mantenerse levantadas todo lo posible, dejando para la ventilación una abertura de 2 a 3 cm. como máximo.

Transita siempre por grandes avenidas. Evita el desplazamiento por lugares alejados, por calles angostas o por zonas consideradas críticas. Es importante conocer la geografía del lugar para determinar la ruta a seguir en casos de emergencia.

Tener el volumen de la radio bastante bajo para escuchar cualquier ruido extraño. Estacionar en zonas iluminadas. Si hay zonas de estacionamiento controlados, mucho mejor. Al retornar, mirar siempre a los costados. Alguien puede estar aguardándote.

Seguridad en los vehículos

- Mantén en todo momento tu vehículo en buenas condiciones de funcionamiento.
- Lleva siempre tus herramientas por si se presenta cualquier eventualidad.
- Observa en todo momento las reglas de tránsito. Usa siempre el cinturón de seguridad.
- Evita el tránsito por vías congestionadas.
- Cambia frecuentemente tus itinerarios.
- Estaciona tu vehículo en lugares que reúnan condiciones de seguridad.
- No dejes armas de fuego en la guantera.
- Si encuentras obstáculos en el camino procura pasarlos sin bajar del vehículo. Puede ser una trampa.
- Cuando te detengas ante la señal de un policía, observa que tenga su placa de identificación. El policía tiene la obligación de portar su placa de identidad en el uniforme o su carnet de identidad si estuviese de civil.

Cuando te aproximes a tu vehículo ten ya las llaves de contacto a la mano e ingresa rápidamente. No esperes llegar al carro para ponerte a buscar las llaves.

Desplazamientos en taxi

Antes de subir a un taxi, date tiempo para tomar nota rápidamente del número de placa y cuando estés en el interior, si tienes celular, llama o simula llamar a tus familiares para decirles en qué vehículo te estás desplazando. Esta acción puede anular completamente las posibles pretensiones del conductor de cometer algún delito.

Cuando te desplaces en taxi, siempre ocupa el asiento posterior derecho. Abre un poco la luna de tu costado para evitar el efecto de cualquier sustancia química. Memoriza las características del conductor y del vehículo (placa, color, tipo, modelo, etcétera). Evita conversaciones relacionadas con tus actividades. Mantente alerta.

Exige desplazamientos por avenidas y no por calles poco seguras. Si tienes la posibilidad, es preferible solicites los servicios de empresas de taxi de reconocido prestigio, sobre todo en horas de la noche.

Previsiones para sobreponerse a un asalto en el interior de un vehículo

En caso de un asalto, lo mejor es recordar que tú eres un ser pensante y hay muy pocos problemas insolubles si utilizas tu cerebro. De esta manera evitarás caer en el pánico. Recuerda, nada de movimientos bruscos producto del miedo que puedan causar tu muerte y la de otros. Nada de "actos heroicos" por competente que tu te consideres.

Recuerda que portar armas no siempre es una buena idea. Un revólver en manos de una persona que no está adecuadamente preparada para utilizarlo, no tiene ningún valor. Además debes haber tenido un entrenamiento emocional intenso para enfrentarse a la posibilidad real de dar muerte o herir a alguien; esto, los delincuentes lo saben muy bien y pueden arrebatarte el arma y darte muerte con la misma.

Si el asaltante que te apunta con un arma de fuego se muestra nervioso, tembloroso y notas que está temeroso, es un individuo extremadamente peligroso. Su nerviosismo lo puede llevar a apretar el gatillo sin proponérselo. En este caso, no te dejes llevar por el miedo. No le agregues más temor al que ya puede estar sintiendo el asaltante.

En casos de asaltos a mano armada

- Trata de mantener la serenidad. No hagas resistencia.
- No hagas movimientos bruscos que aumentan la peligrosidad del delincuente.
- No mires a cada momento a la cara del asaltante, pues puede pensar que tratas de identificarlo y puede reaccionar violentamente.
- Memoriza rasgos, particularidades, número de la placa del vehículo.
- Obedece las indicaciones que te hagan. Procura no mostrar nerviosismo.
- Si puede observar al delincuente, hazlo disimuladamente, tratando de retener su timbre de voz: talla – cabellos – ojos – nariz – bigotes – contextura – cicatriz o alguna seña.
- Procura estar atento a las actitudes de los asaltantes.
- En caso de producirse disparos de armas de fuego, arrójate de inmediato al suelo, o agáchate lo más que puedas en el interior del vehículo. Quédate quieto(a) y protege tu cabeza con algún objeto.

Secuestros

En este tipo de delitos existen modalidades como los "secuestros típicos" para pedir un rescate; "secuestros al paso" para obtener dinero en forma inmediata, generalmente por intermedio de cajeros automáticos y secuestros simples relacionados a problemas de tipo familiar, como el padre o la madre que se lleva al hijo por separación y sin autorización de una de las partes.

En el "secuestro típico", las víctimas que generalmente buscan los delincuentes son las que tienen una familia adinerada o una empresa "rentable" que puedan pagar un elevado rescate. Aunque en los últimos tiempos, los delincuentes buscan también víctimas de mediana condición económica.

Una vez efectuado el secuestro, la víctima es retenida en áreas urbanas en casas que pueden tener sótano. Generalmente custodian al secuestrado otras personas que no conocen a los delincuentes principales con la finalidad de evitar cualquier identificación posterior.

En las negociaciones los secuestradores padecen tensión que a veces los hacen cometer errores ya que están conscientes del riesgo a que se exponen. No pueden dañar al secuestrado antes de haber recibido el rescate, pues si lo hacen es probable que no lo reciban nunca.

Los secuestros se producen por lo general en la vía pública, por tanto es necesario asegurarse que nadie te siga. Si tienes sospechas que te siguen, cambia de ruta rápidamente. Debes estar atento con los vehículos que van adelante y detrás del tuyo. Si detectas que te persiguen o intentan cerrarte el paso, no te detengas por ningún motivo. Sal del lugar como si no percibieras el hecho y dirígete de inmediato a la comisaría más cercana.

No llesves contigo grandes sumas de dinero. En todo caso utiliza los servicios bancarios para tus transacciones. No llesves chequeras, extractos bancarios ni sellos o cheques en blanco firmados. En las carreteras no pares a descansar en lugares que no ofrezcan garantías.

Si el secuestro ha sido consumado no opongas resistencia y pon en práctica las siguientes recomendaciones:

- Ahorra energías para más tarde, conserva la calma, memoriza detalles como sonidos, voces, olores, distancias, apodos y cualquier detalle que pueda ser útil para las investigaciones. Así estés vendado, pon en funcionamiento tus sentidos e intenta retener todo lo que puedas para identificar luego a los delincuentes.
- Trata de establecer una relación “cordial” con tus raptos. En el cautiverio conserva tu estado físico, haz ejercicios y no te deprimas. La depresión es tu peor enemigo.
- Acepta los alimentos que te ofrezcan. Mantén tu mente ocupada memorizando o imaginando un feliz desenlace.
- No demuestres temor pero tampoco seas agresivo, por el contrario, sé cordial y razonable cumpliendo las disposiciones de los captos y no contradigas el criterio de ellos. Intenta dialogar y ganar su confianza.
- Haz todo lo posible desde el primer instante para sobrevivir y salir airoso de la situación, sin interesarte lo que tengas que soportar y el tiempo que tengas que esperar.
- No escondas tus problemas de salud y háblales que si quieren cobrar el rescate deben cuidarte y darte lo necesario para mantenerte vivo.
- Analiza de inmediato los motivos del secuestro. Pueden ser económicos, políticos, religiosos o de otra índole. La ideología y el comportamiento de los secuestradores y sus objetivos te ayudarán a decidir la conducta a seguir.
- Elabora un plan mental de la forma de actuar, en caso de un rescate sorpresivo.

A la llamada telefónica de los delincuentes, los familiares no deben entrar en pánico. Deben contactarse discretamente con la policía proporcionando información completa. Para avisar a la Policía no uses el teléfono de la casa o del trabajo. Evita que familiares o vecinos íntimos visiten las dependencias policiales porque pueden estar vigilados. Siguen las instrucciones de las autoridades policiales. Ellos tienen suficiente conocimiento, experiencia y voluntad para solucionar el problema. No olvides que el temor que puedan generar los

Modus operandi en casos de secuestros

- Selección de la víctima y estudio de su capacidad económica.
- Vigilancia de los movimientos de la víctima.
- Elaboración del plan.
- Fijación de los lugares de fuga.
- Ejecución del delito.
- Cautiverio.
- Negociación.
- Recibo de dinero por el "rescate".
- Liberación del secuestrado.

delinquentes para que no avises a la Policía, es el mejor aliado que tienen para autoprotegerse y consumir su delito.

Secuestros a niños y adolescentes

Los secuestros a niños y adolescentes es una dolorosa realidad que hay que minimizar con medidas de autoprotección.

Algunas recomendaciones para la familia

- No envíes a los niños solos al colegio. Llévalos y recógelos personalmente o haz que este trabajo lo hagan personas responsables y de confianza.
- Alerta a los representantes del plantel que por ningún motivo tus hijos sean recogidos en horas de clase.
- Alecciona a tu hijo para que no se deje sorprender en la entrada o salida del colegio por personas extrañas. Que no acepte golosinas ni otros encargos.
- Enséñale a memorizar su nombre, dirección y el número de teléfono.
- Enséñale a no ir a la casa de nadie sin permiso de sus padres.
- Prepáralos para que eviten jugar o caminar por la calle o jugar solos. Si crees que alguien te sigue, ya sea a pie o en automóvil, debes correr hacia el lugar público más cercano o a la casa de algún vecino.
- Cuando alguien de la familia perciba algo extraño debe avisar de inmediato a todos los integrantes para tomar medidas de seguridad y avisar a la Policía.
- Si han sido amenazados no debe divulgar a los medios de comunicación sin antes hacer conocer a la Policía.

Una estrecha relación entre padres e hijos desarrolla la confianza en sí mismos, el amor propio y ciertas habilidades que los protegen contra cualquier acto criminal.

Enséñales las medidas básicas de seguridad cuando deben caminar solos, sobre todo no entablar amistad o conversación con personas extrañas o desconocidas, debiendo pedir inmediato auxilio ante cualquier insinuación.

Secuestros "al paso"

Esta es la modalidad principal que emplean delincuentes que están a la caza de obtener dinero inmediato. Sus víctimas son por lo general personas que muestran ciertos signos exteriores de riqueza.

Se ubican o merodean por entidades bancarias, cajeros automáticos, entidades crediticias y establecimientos exclusivos donde saben que pueden encontrar una víctima fácil de amedrentar o reducir y que les reportará "ganancias" sin mayor resistencia. Por lo general actúan en equipo y con medios de comunicación.

Su principal arma es la observación. Generalmente tienen un cómplice en el interior del establecimiento que disimuladamente observa la cantidad de

Seguridad en transacciones bancarias

- Cuando retires dinero de cajeros automáticos, no lo hagas de noche.
- No digites tu clave secreta en presencia de terceras personas.
- Si tu tarjeta es retenida no pidas ayuda a desconocidos.
- No retires cantidades fuertes de dinero.
- Procura estar siempre acompañado.
- Si pierdes tu tarjeta, informa cuanto antes al banco para su bloqueo.
- Cuando hagas transacciones en moneda extranjera conoce bien las características de los billetes.
- No tomes el primer taxi que encuentres a la salida. Puede ser componente de la banda.
- Con los cambistas anota el número de serie de los billetes para evitar el "cambiao".

dinero que recoges de la ventanilla o del cajero automático. Se comunica luego con el resto del grupo para seguir tu desplazamiento y te asaltan cuerdas más allá.

En otras ocasiones secuestran temporalmente a la víctima y le obligan a sacar de otros cajeros automáticos sumas de dinero hasta agotar su tarjeta, para luego liberarlo. Los delincuentes actúan con rapidez, con la finalidad que la víctima retire la mayor cantidad posible de dinero de sus ahorros.

Piensa que la observación y la precaución puede evitar tu secuestro. Actúa siempre a la defensiva. Evita la rutina, cambia de recorridos, horarios y costumbres.

Medidas para evitar ser víctima de una violación

Los asesinos y los violadores no tienen características destacadas. Tienen el mismo aspecto que los demás. Si eres tomada por el saco o por la blusa, despréndete de ésta o de tu bolso, no interesa lo que piensen los demás. Grita y pide auxilio.

Para el violador, la violencia es una parte importante de la estimulación. Sin cierto grado de violencia a menudo se vuelve impotente. Cuando más grande es la lucha más intenso se torna su deseo sexual. A menudo la víctima es asesinada tras la violación, no como parte del ataque sexual, sino más bien como una idea que surge en el delincuente para no ser identificado.

Si la víctima se da cuenta que le es imposible escapar y no existe persona o circunstancias que la ayuden, entonces finge "desmayarte". Es una buena defensa contra la violación. No habrá lucha como parte de la estimulación. Sus deseos comenzarán a disminuir con una actitud totalmente pasiva. La víctima no corre el riesgo de enfurecer a su atacante. Por supuesto que esta es una medida extrema cuando no exista otra alternativa de liberación posible.

Medidas para detectar si su hijo consume drogas

De acuerdo a los estudios de CEDRO, el consumo de drogas en jóvenes y adolescentes va en aumento. Nos enteramos de la adicción de nuestros hijos

¿Tu hijo consume drogas?

- Se vuelve descuidado en su vestir y desaseado en su aspecto personal.
- Llega más tarde que de costumbre con signos de estar mareado pero sin aliento alcohólico. Come con exageración.
- Se vuelve irritable, mentiroso. Pierde el trabajo o abandona los estudios.
- En ocasiones se le observa nervioso, irritable, agresivo o incluso violento llegando a presentar comportamiento antisocial.
- Se empiezan a perder objetos en el hogar, en un principio sin mucho valor, para luego desaparecer objetos de valor.
- Se observa ojos enrojecidos y pupilas dilatadas. Su lenguaje se torna diferente (jerga de drogadicto).
- Se aleja de sus amigos conocidos.
- Pérdida de interés por todo lo que anteriormente lo motivaba, desgano por cumplir con sus tareas o trabajos.

cuando ya es demasiado tarde. La falta de confianza entre padres e hijos, la falta de atención y cariño hacia ellos es un factor determinante.

A mayor distancia psicológica entre padres e hijos, mayores son los peligros de desafecto, de desunión familiar y consecuentemente menos son las posibilidades de conocer a tiempo los problemas en que puedan estar inmersos nuestros hijos.

Recuerden:

La droga es una enfermedad progresiva, muchas veces incurable y mortal. Una persona con problemas de drogas requiere de ayuda profesional urgente. El afecto y el cariño, el sentimiento de pertenencia a la familia, así como el fortalecimiento de la autoestima, son aspectos de gran importancia para evitar que nuestros hijos entren al submundo de las drogas.

Un niño que crece en un hogar de violencia en el que el padre consume alcohol y no le da tiempo para estar con sus hijos, un hogar donde impera la violencia física como norma de castigo, así como un lenguaje vulgar y la ausencia de normas, refuerza la conducta antisocial y facilita el ingreso de nuestros hijos al consumo de drogas.

Es necesario controlar a nuestros hijos con medidas persuasivas sin llegar a excesos. Recuerden que ellos tienen derechos y deberes. Sean comunicativos con los hijos. Sean sus amigos pero no pierdan ustedes autoridad como padres. Establezcan horarios para sus actividades. Conozcan a sus amigos. Invítenlos a su casa. Háganlos sentir útiles, necesarios e importantes en el hogar.

Integren con la asociación de padres de familia del colegio brigadas de patrullaje. Participen en las actividades del colegio. En fin, otorguen más confianza a sus hijos y que se fijen en ustedes como guías y como amigos.

