

18./ Las comisarías

CUADRO 114

¿Diría usted que la comisaría más cercana a su domicilio está ofreciendo un mejor, peor o igual servicio que el año anterior?

Noviembre 2003 (%)

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Mejor servicio	14,9	15,7	14,1	16,0	14,2	14,7	14,1	15,0	16,3	16,2	12,4	19,1	9,9	17,6
Peor servicio	20,7	22,7	18,8	22,1	20,0	20,4	24,4	22,3	8,7	17,4	24,8	21,3	23,1	17,6
Igual servicio	57,1	54,9	59,4	58,0	59,4	55,1	54,5	55,8	66,3	57,5	52,2	56,2	59,3	64,7
No responde	7,3	6,7	7,8	3,8	6,5	9,8	7,0	6,8	8,7	9,0	10,6	3,4	7,7	-

Fuente: IMASEN

Resultados nada alentadores en este ámbito. No hay grandes diferencias ni por sexo, clase social o zona de residencia.

18./ Las comisarías

CUADRO 115

¿Diría usted que la comisaría más cercana a su domicilio está ofreciendo un mejor, peor o igual servicio que el año anterior? (%)

	AGOSTO 2003	NOVIEMBRE 2003
Mejor servicio	15,7	14,9
Peor servicio	19,3	20,7
Igual servicio	57,4	57,1
No responde	7,6	7,3

Fuente: IMASEN

La encuesta de agosto y noviembre muestran lo mismo.

CUADRO 116

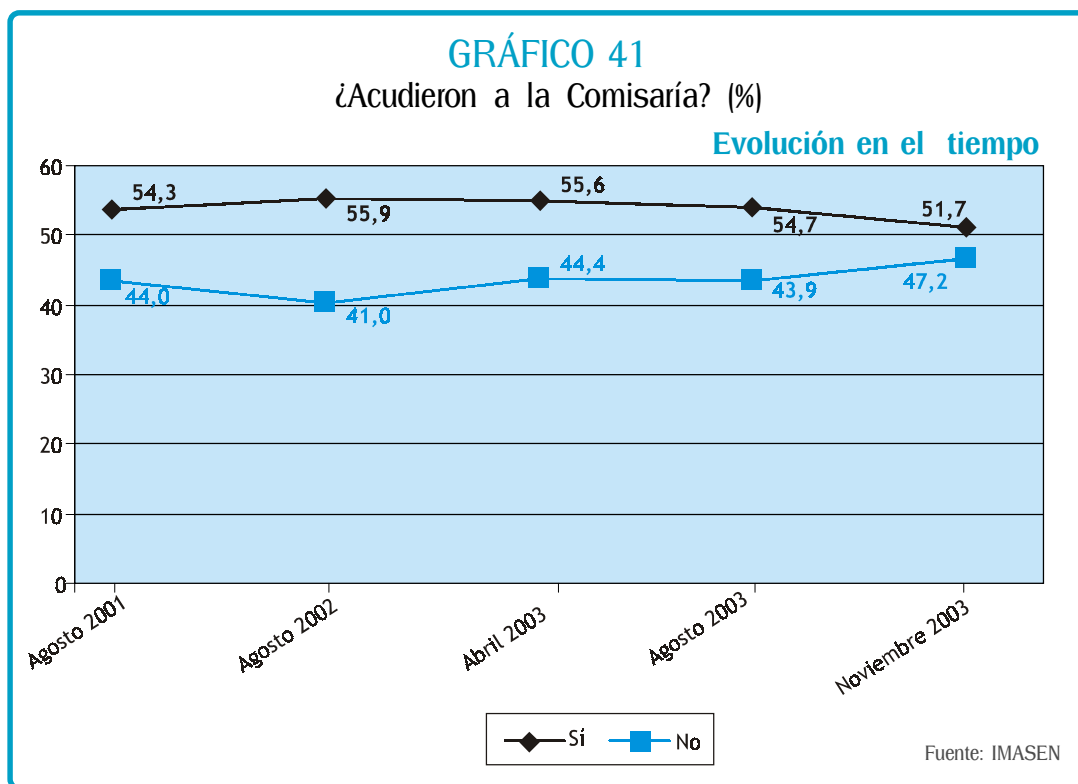
¿Acudieron a la comisaría?

Sólo a los que fueron objetos de algún tipo de robo en los últimos seis meses
Noviembre 2003 (%)

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	51,7	52,2	51,1	59,6	43,2	51,2	52,5	47,6	59,5	41,9	55,3	55,3	51,7	76,9
No	47,2	46,7	47,7	40,4	54,5	47,6	47,5	50,0	40,5	56,5	44,7	44,7	44,8	23,1
No responde	1,1	1,1	1,1	--	2,3	1,2	--	2,4	--	1,6	--	--	3,4	--

Fuente: IMASEN

En los jóvenes, los sectores medios y altos y en el Callao hay una cierta mayor tendencia a acudir a las Comisarías.



La gente que sigue pensando que acudir a la comisaría no sirve para nada es más que la que piensa lo contrario y la situación ha empeorado ligeramente en los últimos años.

CUADRO 117

¿Denunció el robo o intento de robo en la calle, lo hizo saber a alguna autoridad o institución?

(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003)

Sólo a quienes fueron víctimas de robo o intento de robo

	TOTAL	ZONA I	ZONA II	ZONA III
Sí	10,9	12,5	20,5	2,1
No	89,1	87,5	79,5	97,9

Fuente: Instituto de Defensa Legal

En San Juan de Lurigancho los robos en la calle casi no se denuncian. Más todavía en las zonas más alejadas del distrito.

CUADRO 118

¿Cuál fue el resultado de la denuncia del robo o intento de robo en la calle?
(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003)

Sólo a quienes denunciaron el robo o intento de robo

	TOTAL	ZONAS		
		ZONA I	ZONA II	ZONA III
Ninguno/Ahí quedó/La policía no hizo nada	7,6	12,5	10,3	2,1
Se está investigando	1,7	--	5,1	--
Quedó la denuncia asentada y no lo llamaron	0,8	--	2,6	--
No responde	0,8	--	2,6	--
No participan	89,1	87,5	79,5	97,9

Fuente: Instituto de Defensa Legal

Los gran mayoría de los que denuncian en San Juan de Lurigancho sienten que perdieron su tiempo.

CUADRO 119

¿Denunció el robo o intento de robo, lo hizo saber a alguna autoridad o institución?
(Chorrillos, diciembre 2003)

Sólo a quienes fueron víctimas de robo o intento de robo

	TOTAL	ZONAS			
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV
Sí	16,7	21,4	14,3	12,5	17,9
No	83,3	78,5	85,7	87,5	82,1

Fuente: Instituto de Defensa Legal

Muy parecido a lo que ocurre en San Juan de Lurigancho.

CUADRO 120

¿Cuál fue el resultado de la denuncia del robo o intento de robo?
(Chorrillos, diciembre 2003)

Sólo a quienes denunciaron el robo o intento de robo

	TOTAL	ZONAS			
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV
Ninguno/Ahí quedó/La Policía no hizo nada	8,3	7,1	--	12,5	10,7
Asentó la denuncia, no lo llamaron	6,9	7,1	14,3	--	7,1
Soltaron a los delincuentes	1,4	7,1	--	--	--
No participan	83,3	78,6	85,7	87,5	82,1

Fuente: Instituto de Defensa Legal

Igual percepción de gestión inútil.

CUADRO 121

¿Denunció el robo o intento de robo de su vivienda, lo hizo saber a alguna autoridad o institución? (%)
(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003)

Sólo a quienes fueron víctimas de robo o intento de robo en su vivienda

	TOTAL	ZONAS		
		ZONA I	ZONA II	ZONA III
Sí	23,8	18,2	36,0	21,3
No	76,2	81,8	64,0	78,7

Fuente: Instituto de Defensa Legal

En San Juan de Lurigancho los robos a viviendas se denuncian más que los robos en las calles.

CUADRO 122

¿Cuál fue el resultado de la denuncia por robo o intento de robo de su vivienda? (%)
(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003)

Sólo a quienes dijeron que lo habían denunciado

	TOTAL	ZONAS		
		ZONA I	ZONA II	ZONA III
Ninguno/Ahí quedó/La Policía no hizo nada	16,2	12,1	24,0	14,9
Recién va a denunciar	2,9	--	8,0	2,1
Se está investigando	1,9	3,0	4,0	--
Pésimo resultado/Los soltaron	1,0	--	--	2,1
Quedó la denuncia asentada y no lo llamaron	1,0	--	--	2,1
Positivo/Buen resultado	1,0	3,0	--	--
No participan	76,2	81,8	64,0	78,7

Fuente: Instituto de Defensa Legal

Igual sensación de frustración por resultado de la denuncia.

CUADRO 123

¿Denunció el robo o intento de robo en su vivienda, lo hizo saber a alguna autoridad o institución? (%)
(Chorrillos, diciembre 2003)

Sólo a quienes fueron víctimas de robo o intento de robo en su vivienda

	TOTAL	ZONAS			
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV
Sí	25,3	--	22,2	17,9	39,4
No	73,6	100,0	77,8	82,1	57,6
No responde	1,1	--	--	--	3,0

Fuente: Instituto de Defensa Legal

Igual que en San Juan de Lurigancho, en Chorrillos los robos a vivienda se denuncian más que los que ocurren en la calle.

CUADRO 124

¿Cuál fue el resultado de la denuncia por el robo o intento de robo en su vivienda? (%)
(Chorrillos, diciembre 2003)

Sólo a quienes dijeron que lo habían denunciado

	TOTAL	ZONAS			
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV
Ninguno/Ahí quedó/La Policía no hizo nada	20,7	--	11,1	14,3	36,4
Quedó asentada la denuncia, no lo llamaron	2,3	--	5,6	--	3,0
Recién va a denunciar	1,1	--	--	3,6	--
Más vigilancia en la casa	1,1	--	5,6	--	--
No participan	74,7	100,0	77,8	82,1	60,6

Fuente: Instituto de Defensa Legal

El mismo resultado frustrante.

En resumen:

- ▶ La reforma policial aspira a convertir la Comisaría en el centro de la acción policial y en un lugar accesible al ciudadano.
- ▶ Los datos que mostramos prueban que hay un largo camino por recorrer.