

16./ Cómo califica la labor de la Policía Nacional del Perú

CUADRO 102

¿Cómo calificaría la labor de la Policía Nacional?
(Noviembre 2003) (%)

	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA					
	TOTAL	M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Muy buena	1,4	1,2	1,6	1,5	--	2,2	1,9	1,5	--	1,2	--	4,5	1,1	--
Buena	17,0	16,5	17,6	16,8	16,8	17,3	15,0	17,5	20,7	21,0	7,1	19,1	17,6	21,6
Regular	61,6	58,0	65,2	60,3	65,2	60,0	57,3	64,1	66,3	61,7	69,0	62,9	51,6	60,8
Mala	16,6	20,4	12,9	18,3	13,5	17,8	22,5	13,6	9,8	12,6	20,4	9,0	26,4	17,6
Muy mala	2,0	3,1	0,8	1,5	2,6	1,8	1,4	2,4	2,2	2,4	--	3,4	3,3	--
No responde	1,4	0,8	2,0	1,5	1,9	0,9	1,9	1,0	1,1	1,2	3,5	1,1	--	--

Fuente: IMASEN

La concentración de las respuestas ocurre en "regular". Digamos un 12 de nota. Todavía hay mucho camino por recorrer y cualquier retroceso y la Policía Nacional vuelve a quedar jalada.

CUADRO 103

Calificaría la labor de la Policía Nacional como: (%)

	AGOSTO 2001	AGOSTO 2002	ABRIL 2003	SEPTIEMBRE 2003	NOVIEMBRE 2003
Muy buena	1,0	0,2	1,6	1,2	1,4
Buena	17,2	18,8	13,5	13,9	17,0
Regular	54,3	55,4	62,2	64,8	61,6
Mala	21,1	21,8	17,8	17,1	16,6
Muy mala	4,3	5,1	3,9	2,8	2,0
No responde	2,1	0,8	1,0	0,8	1,4

Fuente: IMASEN

Lo que más ha aumentado es los que sienten que el trabajo es regular. Ha disminuido los que la consideraban mala y muy mala. Pero los que la sienten buena son los mismos que hace dos años.

CUADRO 104

¿Calificación de imagen de instituciones del Estado (%)

	BUENO	REGULAR	MALO	NO SABE / NO RESPONDE
La Iglesia Católica	33,5	36,2	22,2	8,1
La Policía Nacional	17,5	47,1	30,9	4,5
La SUNAT	15,8	42,3	34,0	7,9
La Iglesia Evangélica	13,8	36,4	20,7	23,1
Las Fuerzas Armadas	12,9	48,9	32,5	5,7
El Banco Central de Reserva	12,5	40,0	27,6	19,3
La ONPE	11,4	47,8	30,7	10,3
En Jurado Nacional de Elecciones	11,2	45,0	33,8	10,0
La Defensoría del Pueblo	10,5	37,7	33,5	18,3
La Contraloría General de la República	9,6	40,1	35,7	14,6
El Tribunal Constitucional	9,4	38,1	36,0	16,5
El Congreso de la República	0,8	49,4	38,8	5,0
El Poder Judicial	4,6	27,9	62,9	4,6
La Fiscalía de la Nación	4,6	38,0	47,1	9,7

Fuente: IMA Estudios de Marketing S.A.C. 20-21 enero 2004.

Otra encuestadora confirma los hallazgos de IMASEN. Una alta concentración en regular. Lo destacado aquí es que la Policía Nacional empieza a mejorar significativamente en el ránking de instituciones. Si excluimos a las Iglesias (¡que no son instituciones del Estado!, señores del IMA) está a la cabeza en esta encuesta.

CUADRO 105

¿Aprueba o desaprueba usted la labor que viene

	ABRIL 2001	AGOSTO 2001	OCTUBRE 2001	DICIEMBRE 2001	FEBRERO 2002	MARZO 2002	AGOSTO 2002	OCTUBRE (5 AL 9) 2002	OCTUBRE (26 AL 31) 2002
Aprueba	38,5	45,1	48,7	46,7	43,3	46,2	45,2	51,5	44,5
Desaprueba	51,1	38,4	38,4	41,0	41,4	43,5	43,5	43,5	42,2
No responde	10,4	13,4	12,9	12,3	15,3	11,0	11,3	4,4	11,3

Una tendencia sostenida hacia el alza, pero no hay que dormirse en los laureles.

CUADRO 106

¿Diría usted que tiene mucha, regular, poca o ninguna confianza en la Policía Nacional?
(Chorrillos, diciembre 2003) (%)

	TOTAL	ZONAS				NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV	MUY BAJO (D-E)	BAJO (C)	MEDIO (B)
Mucha confianza	4,4	1,9	6,8	2,1	5,0	6,4	2,2	2,0
Regular confianza	26,4	27,8	43,6	28,9	16,5	21,0	30,1	40,0
Poca confianza	38,3	37,0	32,5	40,0	42,4	38,4	41,9	28,0
Ninguna confianza	29,9	33,3	16,2	37,9	34,5	32,9	25,0	30,0
No responde	1,0	--	0,9	1,1	1,4	1,4	0,7	--

Fuente: Instituto de Defensa Legal

Una tendencia similar a la observada en el resto de la ciudad. Sube significativamente en la Zona II.

16./ Cómo califica la labor de la Policía Nacional del Perú

desempeñando la Policía Nacional del Perú? (%)

DICIEMBRE (1 AL 4) 2002	DICIEMBRE (28 AL 30) 2002	ENERO 2003	FEBRERO 2003	ABRIL 2003	JUNIO 2003	AGOSTO 2003	NOVIEMBRE 2003
44,0	45,7	45,1	50,4	47,6	49,3	59,1	56,9
46,5	46,5	39,8	38,2	45,9	40,8	26,5	31,9
9,5	9,5	14,5	11,4	6,5	9,9	14,4	11,2

Fuente: IMASEN

CUADRO 107

¿Diría usted que tiene mucha, regular, poca o ninguna confianza en la Policía Nacional?
(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003) (%)

	TOTAL	ZONAS			NIVEL SOCIOECONÓMICO	
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	MUY BAJO (D-E)	BAJO (C) Y MEDIO (B)
Mucha confianza	1,7	1,8	1,8	1,6	1,7	1,9
Regular confianza	16,1	19,3	12,7	16,3	16,5	15,5
Poca confianza	51,6	52,3	59,1	46,7	47,5	57,8
Ninguna confianza	29,3	25,7	24,5	34,2	33,1	23,6
No responde	1,2	0,9	1,8	1,1	1,2	1,2

Fuente: Instituto de Defensa Legal

En San Juan de Lurigancho hay mucho menos entusiasmo que en Chorillos por el trabajo de la Policía Nacional del Perú. Las zonas más alejadas y las más pobres son las más críticas en el distrito.

En resumen:

- ▶ Mejor que la de otras instituciones y con una cierta tendencia a la mejora.
- ▶ No hay una confianza ciega ni una satisfacción completa.
- ▶ Los barrios más pobres y alejados están menos satisfechos.