

Inseguridad ciudadana: Y ahora: ¿cómo nos defendemos?

Carlos Basombrío Iglesias

La inseguridad ciudadana, se ha dicho ya hasta el cansancio, tiende a convertirse en uno de los problemas centrales que afectan la vida diaria de las personas en las ciudades. En ese sentido hay en el país una discusión importante sobre las políticas públicas más adecuadas para hacerle frente. Hay que señalar, sin embargo, que ni a nivel nacional con el trabajo que pueda realizar el Ministerio del Interior y la Policía Nacional del Perú; ni a nivel local, a través del esfuerzo de los municipios y serenazgos, se puede pretender dar respuestas completas a este desafío cotidiano.

Al ser un fenómeno tan extendido espacialmente (ocurre en virtualmente cualquier lugar) y frecuente en el tiempo (sucede en cualquier momento) es imposible que un Estado tan pobre como el que tenemos pueda pretender solo, a cualquiera de sus niveles, proveer las herramientas suficientes para conseguir la seguridad que necesitamos. Es por ello que la gente invierte gran cantidad de recursos humanos y económicos para encontrar formas propias de enfrentar la inseguridad del día a día.

En las páginas que siguen ofrecemos algunos datos de cómo se desarrollan estas estrategias ciudadanas de respuesta a la inseguridad, tanto a nivel organizativo, como de inversión en medidas para reforzar la seguridad cotidiana. La información proviene del trabajo *Seguridad Ciudadana y Actuación del Estado. Análisis de tendencias de opinión pública*, elaborado como parte del trabajo del Instituto de Defensa Legal en esta materia y que aborda estos temas en el marco de una aproximación más integral al problema.

¿Hay en el barrio alguna organización de los vecinos para la seguridad ciudadana?
(Noviembre, 2003) (%)

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	32,7	30,6	34,8	32,8	29,7	34,7	31,9	30,6	39,1	35,3	20,4	30,3	31,9	56,9
No	63,0	64,7	61,3	62,6	65,2	61,8	64,3	67,5	50,0	57,5	74,3	68,5	64,8	43,1
No responde	4,3	4,7	3,9	4,6	5,2	3,6	3,8	1,9	10,9	7,2	5,3	1,1	3,3	-.

Fuente: IMASEN

Uno de cada tres encuestados responde que sí. En el Callao llega al 56,9%. Sorprende que en los sectores medios y altos la proporción que responde sí sea mayor que en los otros sectores, dado que de primera impresión la respuesta no coincide con la realidad.

¿Actualmente existen en su barrio Juntas Vecinales o asociaciones formadas por los vecinos para protegerse de la delincuencia?
(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003) (%)

	TOTAL	ZONAS			NIVEL SOCIOECONÓMICO	
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	MUY BAJO (D-E)	BAJO (C) MEDIO (B)
Sí	20,6	26,6	20,0	17,4	16,9	26,1
No	74,2	65,1	75,5	78,8	78,1	68,3
No responde	5,2	8,3	4,5	3,8	5,0	5,6

Fuente: Instituto de Defensa Legal

En San Juan de Lurigancho, coincidentemente con la encuesta de IMASEN, los sectores C y B afirman más la existencia de organizaciones de vecinos para la seguridad que los D y E. Eso coincide con que en la Zona I, la menos alejada, la respuesta sí es más alta que entre otras zonas.

¿Actualmente existen en su barrio Juntas Vecinales o asociaciones formadas por los vecinos para protegerse de la delincuencia?
(Chorrillos, diciembre 2003) (%)

	TOTAL	ZONAS				NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV	MUY BAJO (D-E)	BAJO (C)	MEDIO (B)
Sí	29,1	33,3	37,6	20,0	26,6	26,9	27,2	44,0
No	69,1	66,7	62,4	75,8	71,2	71,2	70,6	56,0
No responde	1,7	-.	-.	4,2	2,2	1,8	2,2	-.

Fuente: Instituto de Defensa Legal

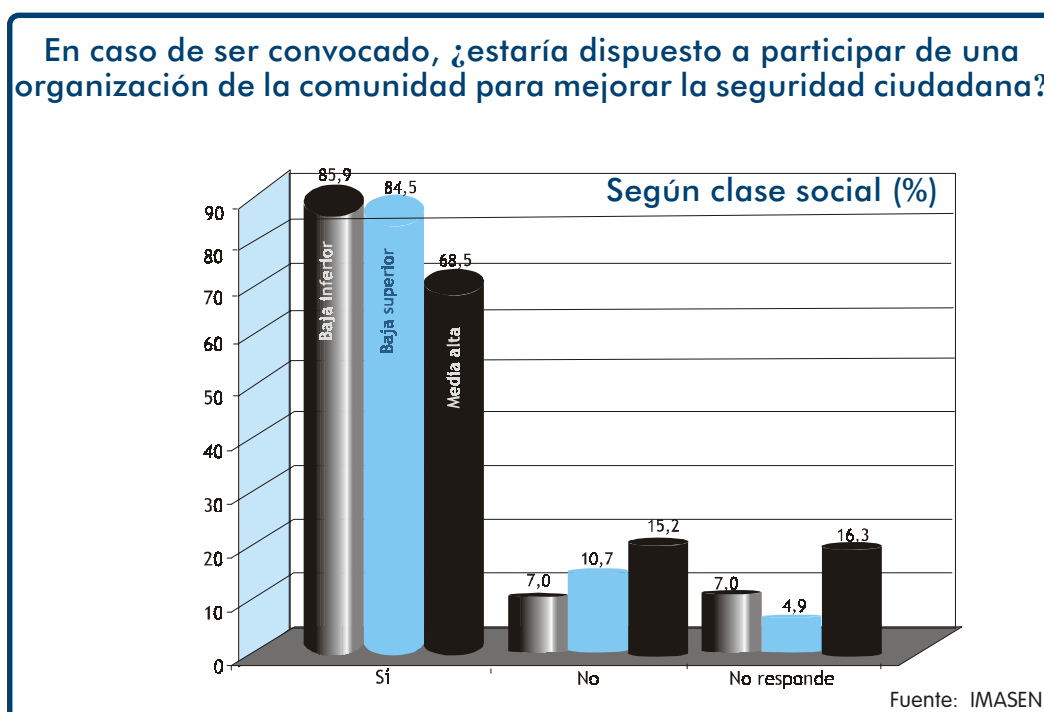
En Chorrillos los resultados son más altos que en San Juan de Lurigancho y más cercanos al promedio de la ciudad. Igual que en las demás encuestas los sectores de más ingresos afirman con más frecuencia la presencia de estas organizaciones.

En caso de ser convocado, ¿estaría dispuesto a participar de una organización de la comunidad para mejorar la seguridad ciudadana?
(Noviembre, 2003) (%)

	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA					
	TOTAL	M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	82,2	80,8	83,6	89,3	83,2	77,3	85,9	84,5	68,5	75,4	86,7	87,6	90,1	70,6
No	10,0	10,2	9,8	7,6	9,7	11,6	7,0	10,7	15,2	14,4	3,5	7,9	7,7	17,6
No responde	7,8	9,0	6,6	3,1	7,1	11,1	7,0	4,9	16,3	10,2	9,7	4,5	2,2	11,8

Fuente: IMASEN

Alfísima disposición a participar en todos los sectores. Los jóvenes de los Conos son los más entusiastas.



Al ser una pregunta más concreta esta corrige respuestas anteriores. Mientras más alto en la escala social aparecen otras opciones para enfrentar la inseguridad y disminuye el entusiasmo por participar.

En general, ¿considera usted que es necesaria la organización de los vecinos en cada barrio para protegerse de la delincuencia?
(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003)

	TOTAL	ZONAS			NIVEL SOCIOECONÓMICO	
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	MUY BAJO (D-E)	BAJO (C) Y MEDIO (B)
Sí	96,8	97,2	98,2	95,7	95,9	98,1
No	2,5	1,8	1,8	3,3	3,3	1,2
No responde	0,7	0,9	--	1,1	0,8	0,6

Fuente: Instituto de Defensa Legal
Abrumadora respuesta positiva en todos los sectores y estratos sociales de San Juan de Lurigancho.

En general, ¿considera usted que es necesaria la organización de los vecinos en cada barrio para protegerse de la delincuencia?
(Chorrillos, diciembre 2003)

	TOTAL	ZONAS				NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV	MUY BAJO (D-E)	BAJO (C)	MEDIO (B)
Sí	95,6	100,0	97,4	96,8	91,4	95,0	94,9	100,0
No	3,2	--	1,7	3,2	5,8	4,1	2,9	
No responde	1,2	--	0,9	--	2,9	0,9	2,2	

Lo mismo en Chorrillos.

Fuente: Instituto de Defensa Legal

¿Estaría dispuesto a participar personalmente en ellas?
(Chorrillos, diciembre 2003)

Solo quienes dijeron que Si

	TOTAL	ZONAS				NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV	MUY BAJO (D-E)	BAJO (C)	MEDIO (B)
Si	86,8	85,2	91,2	80,4	88,2	84,1	89,1	92,0
No	10,9	14,8	7,0	15,2	9,4	13,9	7,8	6,0
No responde	2,3	--	1,8	4,3	2,4	1,9	3,1	2,0

Fuente: Instituto de Defensa Legal

Enorme potencial para la organización ciudadana en seguridad. En San Juan de Lurigancho el resultado es el mismo que en Chorrillos.

**Para protegerse de la delincuencia:
¿ha contratado a vigilantes en su cuadra o calle?
(Noviembre 2003) (%)**

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	41,3	38,8	43,8	39,7	40,0	43,1	17,8	47,6	81,5	57,5	23,0	44,9	36,3	31,4
No	55,4	57,6	53,1	57,3	55,5	54,2	78,4	49,0	16,3	38,9	68,1	53,9	63,7	68,6
No responde	3,3	3,5	3,1	3,1	4,5	2,7	3,8	3,4	2,2	3,6	8,8	1,1	--	--

Fuente: IMASEN

Un altísimo porcentaje tiene vigilantes particulares en Lima. Si asumimos una población de 8 millones, que el 40% tiene vigilantes y calculamos muy conservadoramente, 1 vigilante por cada 200 personas, habría en Lima 16 000 vigilantes por turno. Un número muy superior al de los policías dedicados a la función de seguridad ciudadana en la ciudad.

**Para protegerse de la delincuencia:
¿ha adquirido un perro para vigilar la casa?
(Noviembre 2003)**

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	38,2	36,1	40,2	42,7	32,3	39,6	36,2	42,7	32,6	33,5	23,9	62,9	47,3	25,5
No	58,5	61,6	55,5	56,5	63,2	56,4	59,2	54,9	65,2	62,9	67,3	37,1	51,6	74,5
No responde	3,3	2,4	4,3	0,8	4,5	4,0	4,7	2,4	2,2	3,6	8,8	--	1,1	--

Fuente: IMASEN

Otra medida extendida. El Cono Sur se destaca sobre los demás.

**Para protegerse de la delincuencia: ¿ha puesto rejas en su casa?
(Noviembre 2003) (%)**

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	32,3	31,8	32,8	28,2	33,5	33,8	10,3	42,2	60,9	52,1	18,6	20,2	24,2	33,3
No	65,9	65,9	66,0	71,0	65,2	63,6	88,3	54,9	39,1	44,9	77,9	79,8	75,8	66,7
No responde	1,8	2,4	1,2	0,8	1,3	2,7	1,4	2,9	--	3,0	3,5	--	--	--

Fuente: IMASEN

Vivimos crecientemente enjaulados.

**Para protegerse de la delincuencia:
¿ha enrejado o trancado el acceso a su cuadra o calle?**
(Noviembre 2003) (%)

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	8,8	9,8	7,8	5,3	14,8	6,7	5,2	10,2	14,1	11,4	8,8	4,5	5,5	13,7
No	88,1	86,7	89,5	92,4	81,9	89,8	93,0	85,4	82,6	84,4	84,1	95,5	94,5	84,3
No responde	3,1	3,5	2,7	2,3	3,2	3,6	1,9	4,4	3,3	4,2	7,1	--	--	2,0

Fuente: IMASEN

La privatización de lo público como respuesta a la inseguridad involucra ya alrededor del 10% de los limeños. Alrededor de 700 000 personas viven barrios de acceso restringido,

**Para protegerse de la delincuencia:
¿Ha puesto aparatos de alarma?**
(Noviembre 2003) (%)

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	7,2	6,7	7,8	3,8	12,3	5,8	1,9	7,8	18,5	13,2	3,5	2,2	5,5	7,8
No	90,8	91,4	90,2	94,7	87,7	90,7	96,2	90,8	78,3	82,6	93,8	97,8	94,5	92,2
No responde	2,0	2,0	2,0	1,5	--	3,6	1,9	1,5	3,3	4,2	2,7	--	--	--

Fuente: IMASEN

Método costoso y poco extendido.

**Para protegerse de la delincuencia:
¿Ha comprado un arma?**
(Noviembre 2003) (%)

	TOTAL	SEXO		EDAD			CLASE SOCIAL			ZONA				
		M	F	18/24	25/34	35/+	BAJA INF.	BAJA SUP.	MEDIA ALTA	CASCO URBANO	CONO NORTE	CONO SUR	CONO ESTE	CALLAO
Sí	6,5	9,0	3,9	6,1	7,7	5,8	1,9	6,8	16,3	9,6	7,1	--	4,4	9,8
No	90,8	88,2	93,4	93,1	89,0	90,7	95,3	91,3	79,3	85,0	90,3	98,9	94,5	90,2
No responde	2,7	2,7	2,7	0,8	3,2	3,6	2,8	1,9	4,3	5,4	2,7	1,1	1,1	--

Fuente: IMASEN

Afortunadamente el uso de armas es muy bajo entre los ciudadanos. Coincide con el hecho de que en el Perú estamos todavía mayoritariamente frente a una delincuencia menor.

**Para protegerse de la delincuencia:
¿ha tomado usted alguna de las siguientes medidas...?
CUADRO RESUMEN**

	SI	NO	NO RESPONDE
Contratar vigilantes en su cuadra o calle	41,3	55,4	3,3
Adquirir un perro para vigilar la casa	38,2	58,5	3,3
Poner rejas en su casa	32,3	65,9	1,8
Enrejar o trancar el acceso a su cuadra o calle	8,8	88,1	3,1
Poner aparatos de alarma	7,2	90,8	2,0
Comprar un arma	6,5	90,8	2,7

Fuente: IMASEN

**Para protegerse de la delincuencia:
¿ha tomado usted alguna de las siguientes medidas...?
(Chorrillos, diciembre 2003)**

	SI	NO	NO RESPONDE
Poner rejas en su casa	29,6	69,9	0,5
Poner aparatos de alarma	6,9	91,9	1,2
Contratar vigilantes	45,4	53,1	1,5
Trancar o enrejar la cuadra (o calle)	18,3	79,5	2,2
Comprar un arma	4,2	93,3	2,5
Adquirir un perro para vigilar la casa	42,5	56,5	1,0

Fuente: Instituto de Defensa Legal

**Para protegerse de la delincuencia:
¿ha tomado usted alguna de las siguientes medidas...? (%)
(San Juan de Lurigancho, diciembre 2003)**

	SI	NO	NO RESPONDE
Poner rejas en su casa	33,7	66,0	0,2
Poner aparatos de alarma	8,4	90,8	0,7
Contratar vigilantes	50,4	49,1	0,5
Trancar o enrejar la cuadra (o calle)	4,7	93,8	1,5
Comprar un arma	7,4	90,8	1,7
Adquirir un perro para vigilar la casa	60,5	38,7	0,7

Fuente: Instituto de Defensa Legal