

# Índice Paz Ciudadana-Adimark

Santiago, 10 de diciembre de 2003



Adimark

Estudio: "Índice de Paz Ciudadana"  
Octubre 2003

FUNDACION  
PAZ CIUDADANA

## Antecedentes de la medición, octubre 2003

**Comunas estudiadas:** 40 (25 comunas del Gran Santiago y 15 de regiones).

**Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.

**Muestra Total:** 2.400 personas.

**Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.

**Forma de contacto:** Telefónico.

**Margen de error estimado:** El margen de error estimado, con un 95% de confianza, es de +/- 2%.

**Fecha de medición:** 10 de Octubre al 1° de Nov de 2003.

# Descripción de la muestra, octubre 2003

Según sexo, lugar de residencia, nivel socioeconómico y tramos de edad

Total Muestra: 2.410 entrevistados

| Sexo         | Muestra     | Porcentaje    |
|--------------|-------------|---------------|
| Hombres      | 1201        | 49.8%         |
| Mujeres      | 1209        | 50.2%         |
| <b>Total</b> | <b>2410</b> | <b>100.0%</b> |

| Lugar de Residencia | Muestra     | Porcentaje    |
|---------------------|-------------|---------------|
| Santiago            | 1503        | 62.4%         |
| Regiones            | 907         | 37.6%         |
| <b>Total</b>        | <b>2410</b> | <b>100.0%</b> |

| Nivel socioeconómico | Muestra     | Porcentaje  |
|----------------------|-------------|-------------|
| NSE Alto (AB)        | 444         | 18.4%       |
| NSE Medio (CA y CB)  | 1362        | 56.5%       |
| NSE Bajo (D y E)     | 604         | 25.1%       |
| <b>Total</b>         | <b>2410</b> | <b>100%</b> |

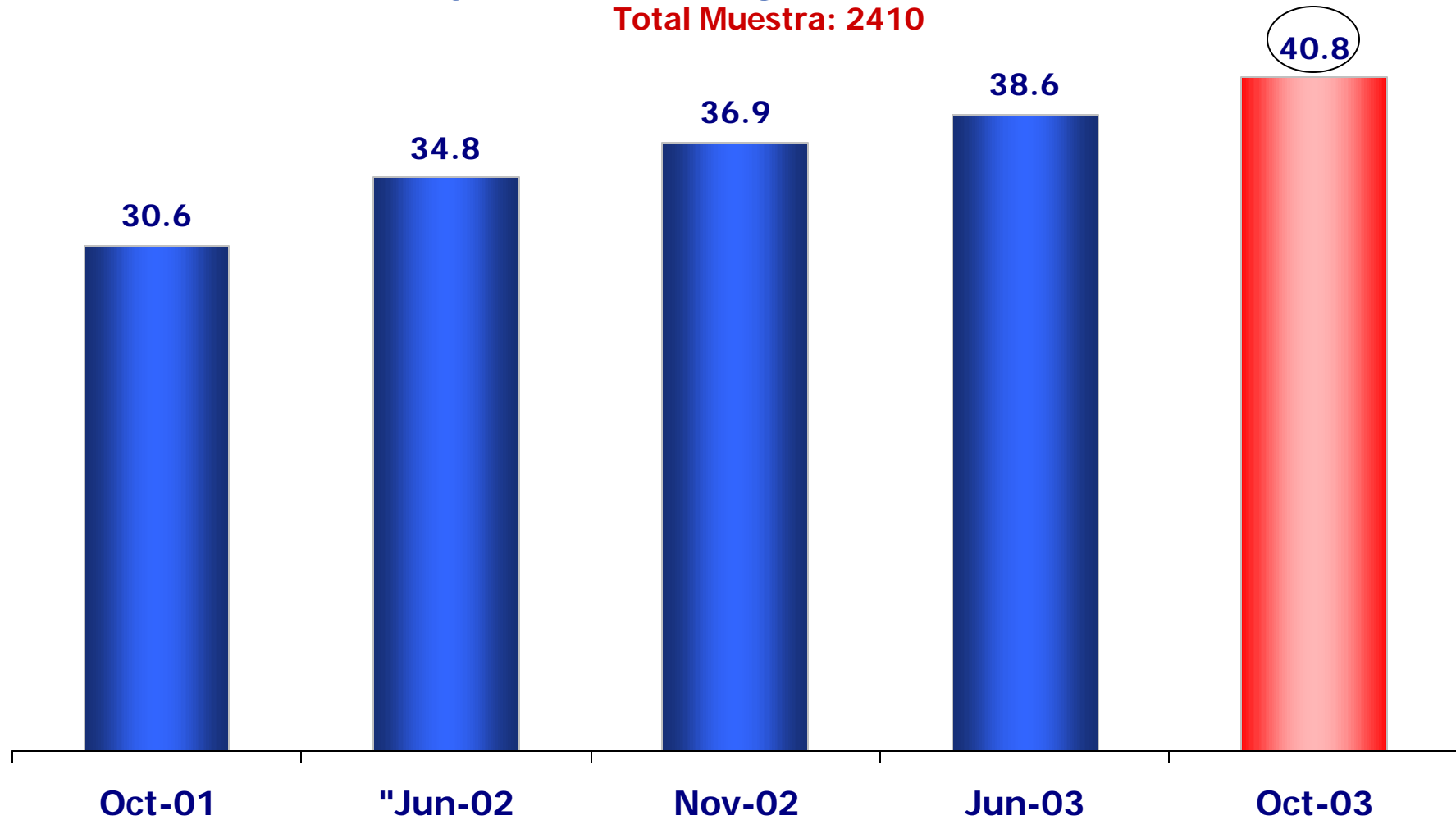
| Tramos edad    | Muestra     | Porcentaje    |
|----------------|-------------|---------------|
| 18-25 años     | 476         | 19.8%         |
| 26-30 años     | 257         | 10.7%         |
| 31-40 años     | 525         | 21.8%         |
| 41-55 años     | 646         | 26.8%         |
| Más de 56 años | 506         | 21.0%         |
| <b>Total</b>   | <b>2410</b> | <b>100.0%</b> |

# Victimización

# Victimización

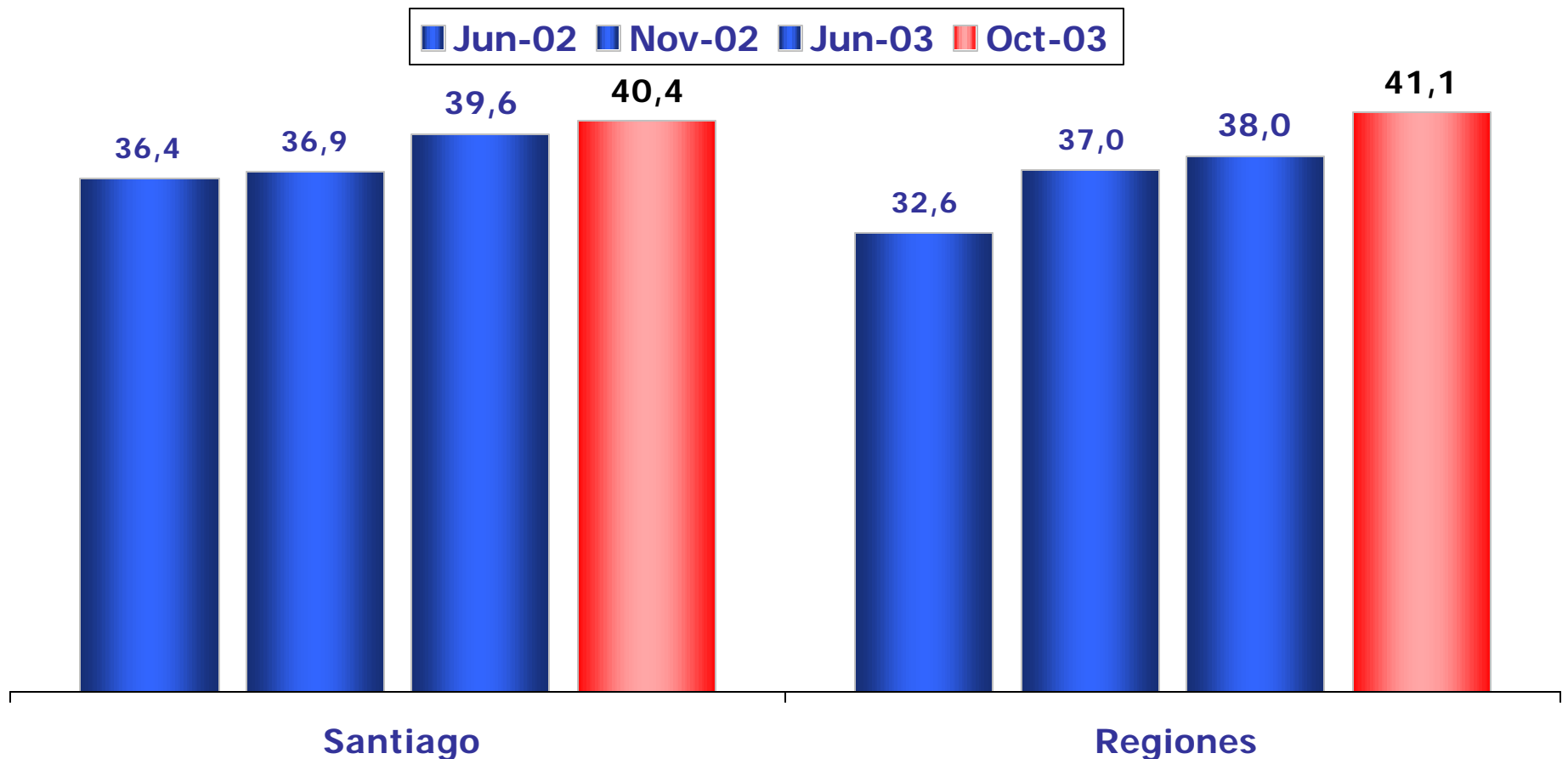
Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 2410



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

## Comparación Santiago Regiones



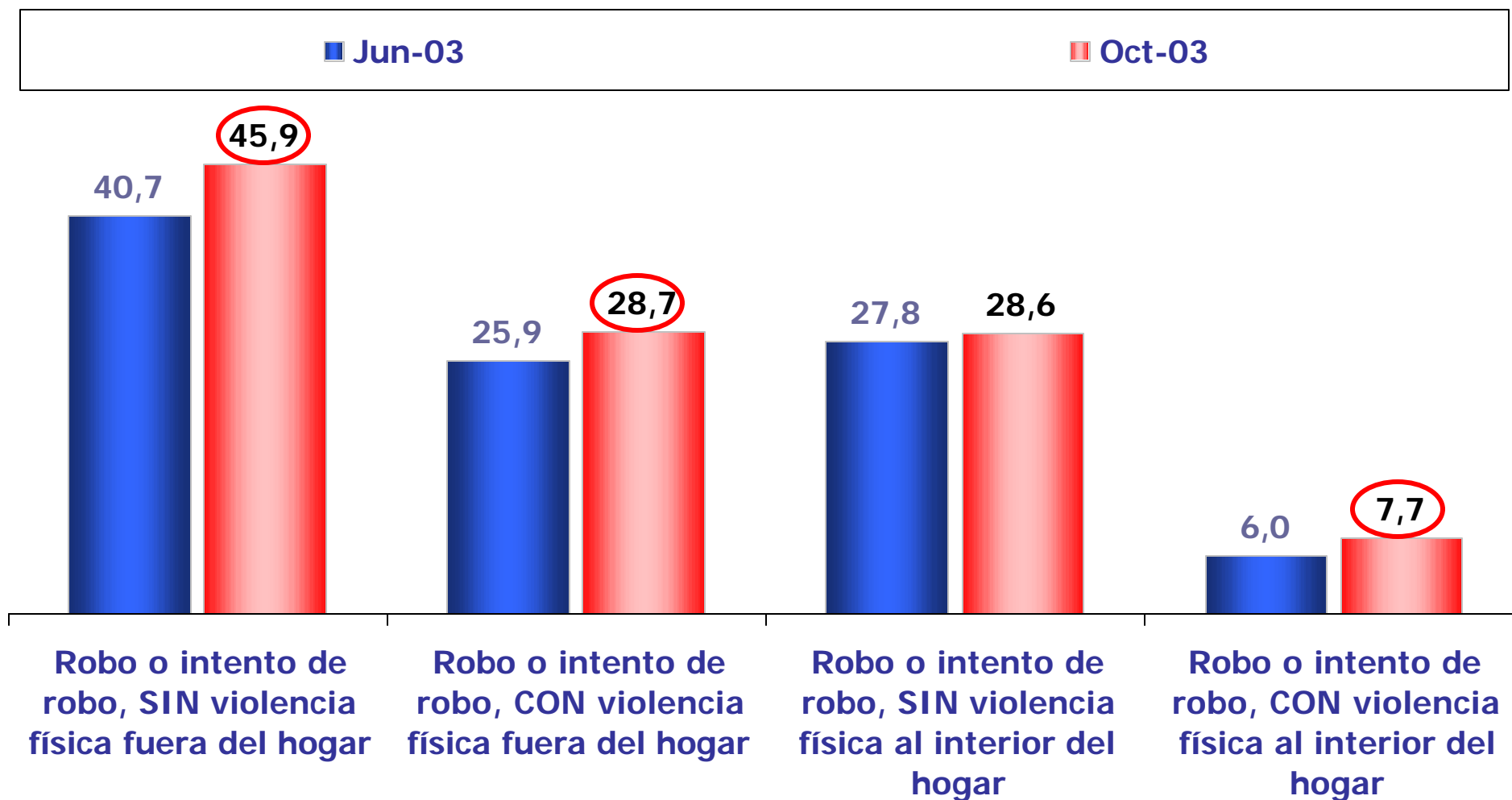
## Resultados Comparativos Victimización

**Robo con violencia y sin violencia dentro y fuera del hogar  
(algún miembro del hogar, últimos 6 meses)**

**Total muestra = 2410**

| Tipo de Robo                   | Oct-00 | May-01 | Oct-01 | Jun-02 | Nov-02 | Jun-03 | Oct-03 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Fuera del hogar sin violencia  | 19.4   | 20.0   | 20.0   | 23.8   | 25.0   | 26.4   | 28.6   |
| Fuera del hogar con violencia  | 7.0    | 7.8    | 7.3    | 8.1    | 9.2    | 10.1   | 10.8   |
| Dentro del hogar sin violencia | 7.4    | 6.5    | 7.0    | 7.7    | 7.3    | 8.8    | 9.1    |
| Dentro del hogar con violencia | 0.6    | 0.7    | 0.9    | 0.9    | 0.6    | 0.9    | 1.0    |

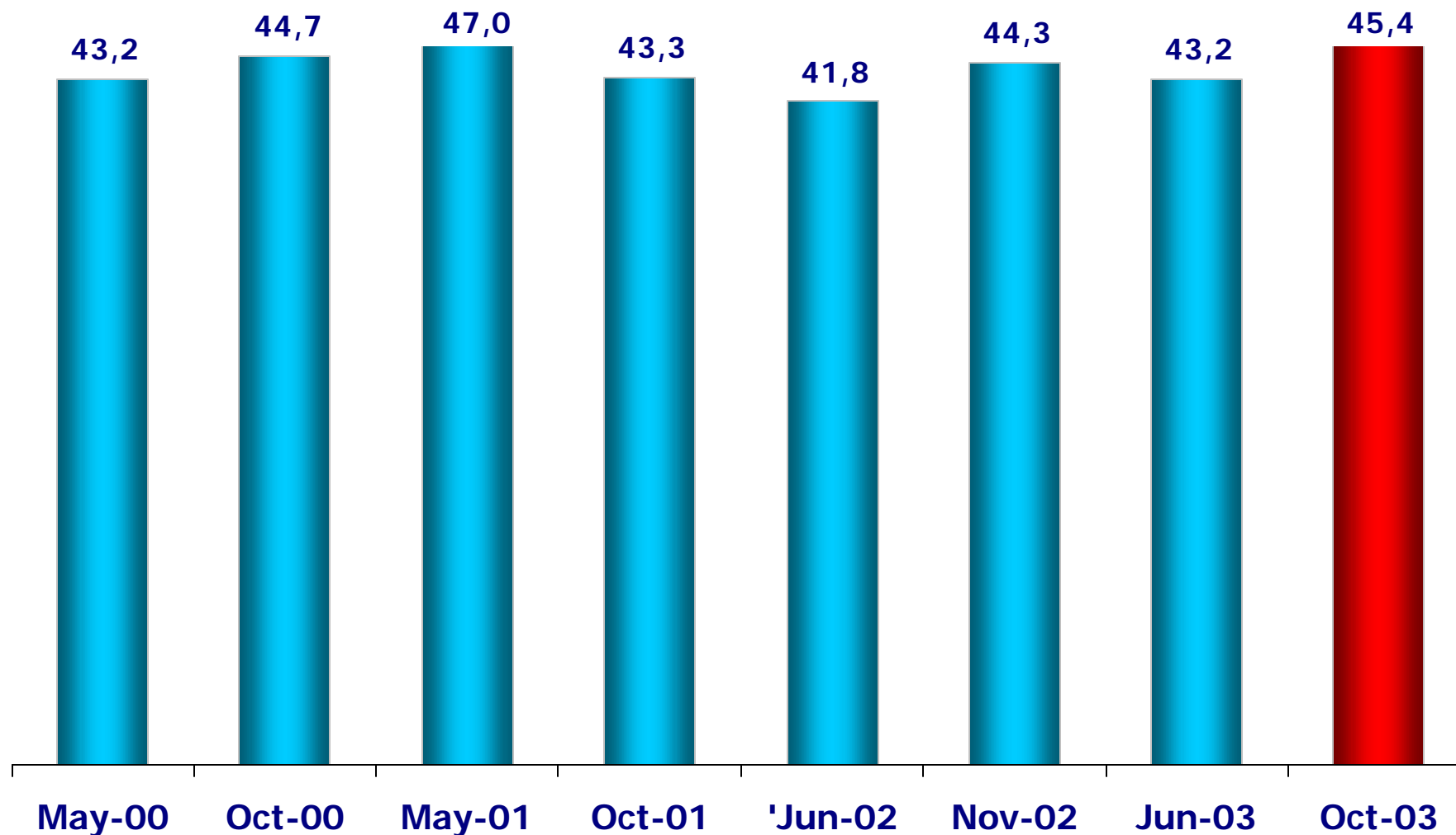
# ¿Sabe de algún familiar, vecino o amigo cercano que no viva con Ud. y que haya sido víctima de alguno de los siguientes hechos?



# Denuncia

# INDICE GLOBAL DE DENUNCIA

Denuncias realizadas por víctimas de robo con y sin violencia, en los últimos 6 meses.



# RESULTADOS COMPARATIVOS DENUNCIA

## Denuncias realizadas por víctimas de

**ROBO** con violencia y sin violencia (algún miembro del hogar, últimos 6 meses)

Base: Quienes fueron víctimas de cada tipo de delito

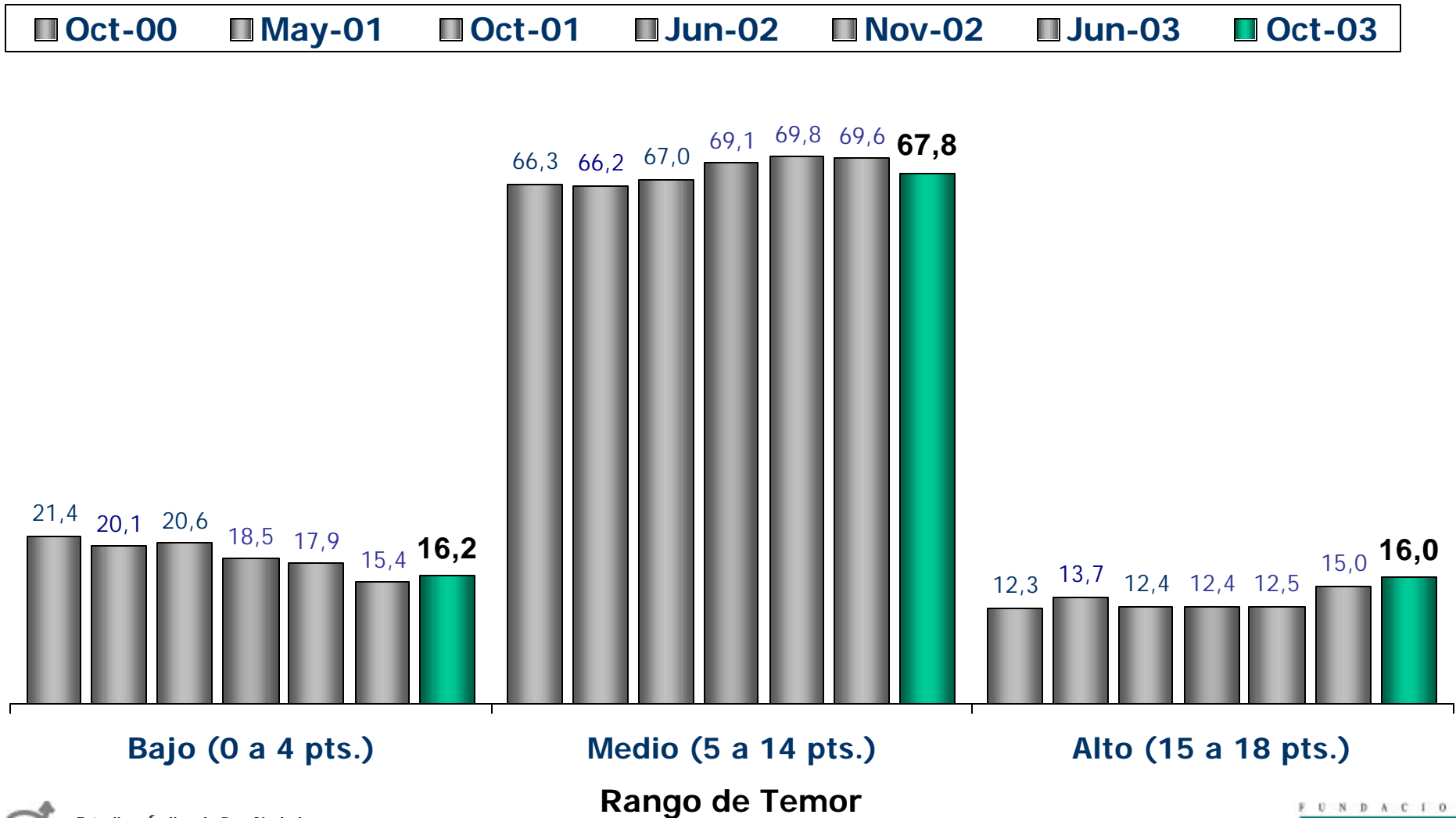
| TIPO DE ROBO                   | Oct-00 | May-01 | Oct-01 | Jun-02 | Nov-02 | Jun-03 | Oct-03 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Fuera del hogar sin violencia  | 41,4   | 44,0   | 39,9   | 39,3   | 41,6   | 41,0   | 42,7   |
| Fuera del hogar con violencia  | 51,4   | 51,5   | 49,4   | 46,8   | 48,4   | 46,4   | 49,5   |
| Dentro del hogar sin violencia | 47,2   | 50,7   | 47,5   | 44,2   | 48,5   | 46,7   | 50,0   |
| Dentro del hogar con violencia | (A)    | (A)    | (A)    | (A)    | (A)    | (A)    | (A)    |
| Índice Global                  | 44,7   | 47,0   | 43,3   | 41,8   | 44,3   | 43,2   | 45,4   |

•(A) El tamaño de la categoría dentro del hogar con violencia no permite conocer este dato

# Temor

# Índice Paz Ciudadana - Adimark, octubre 2003

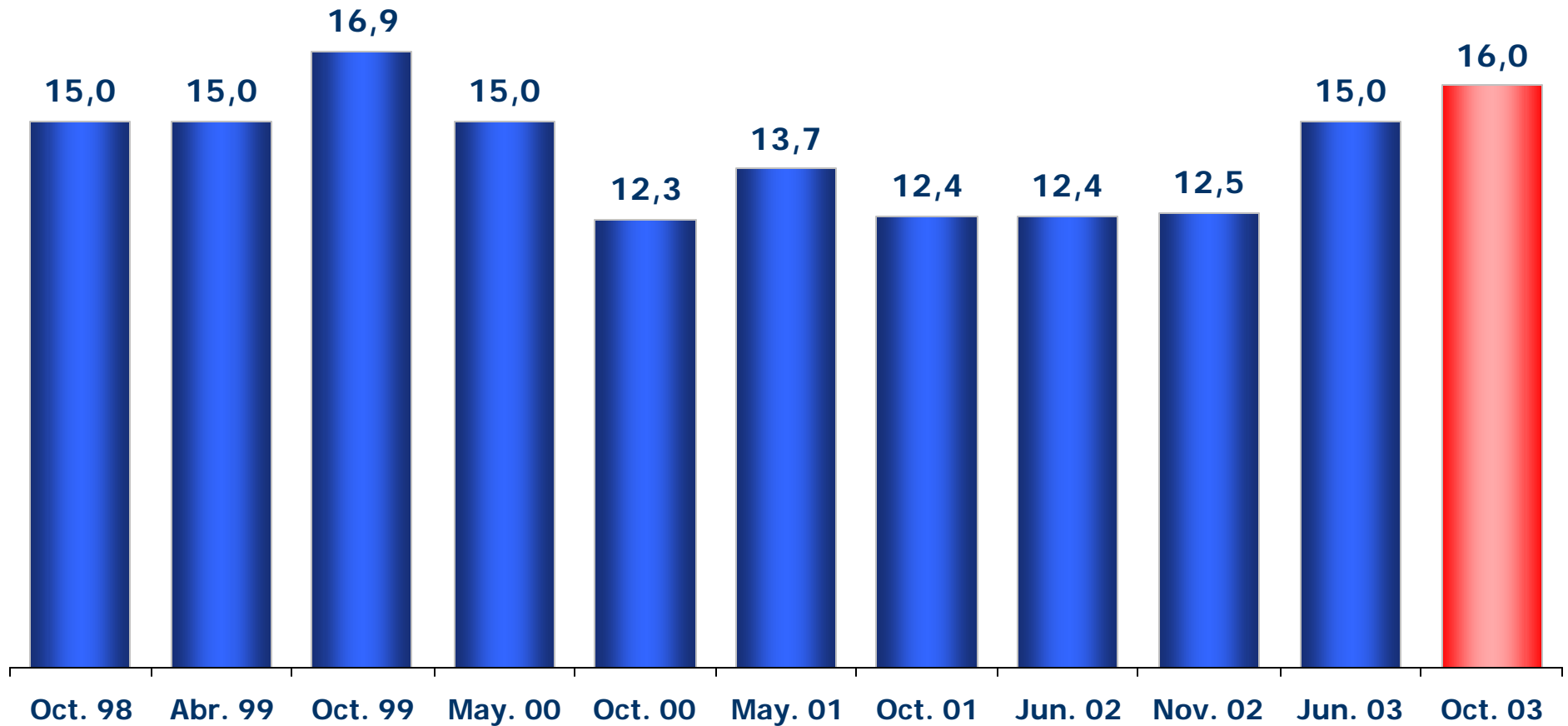
## Porcentaje que se ubica en cada rango de temor Información Comparativa



# Índice Paz Ciudadana-Adimark Octubre 2003

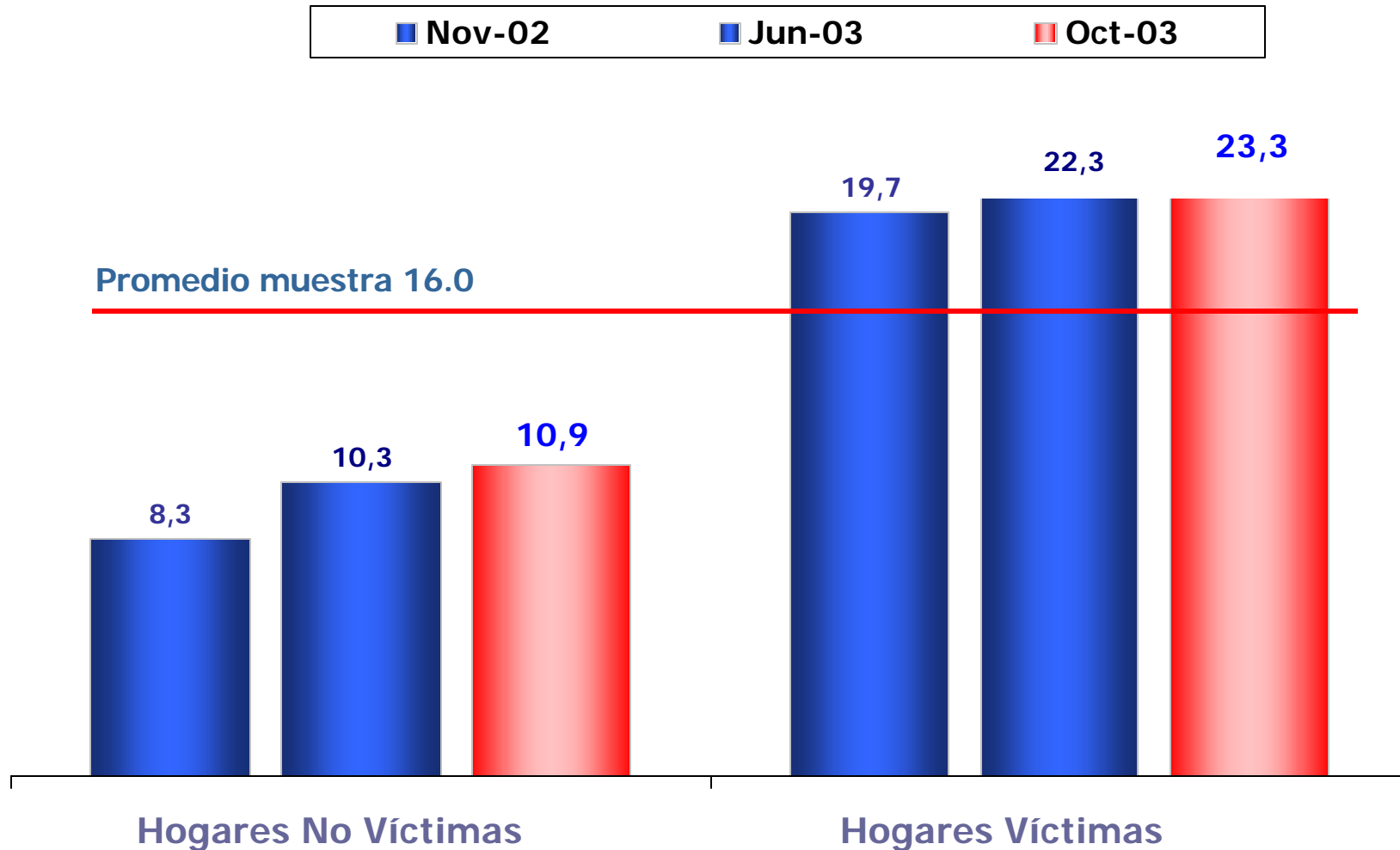
## Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor"

Total muestra en cada medición

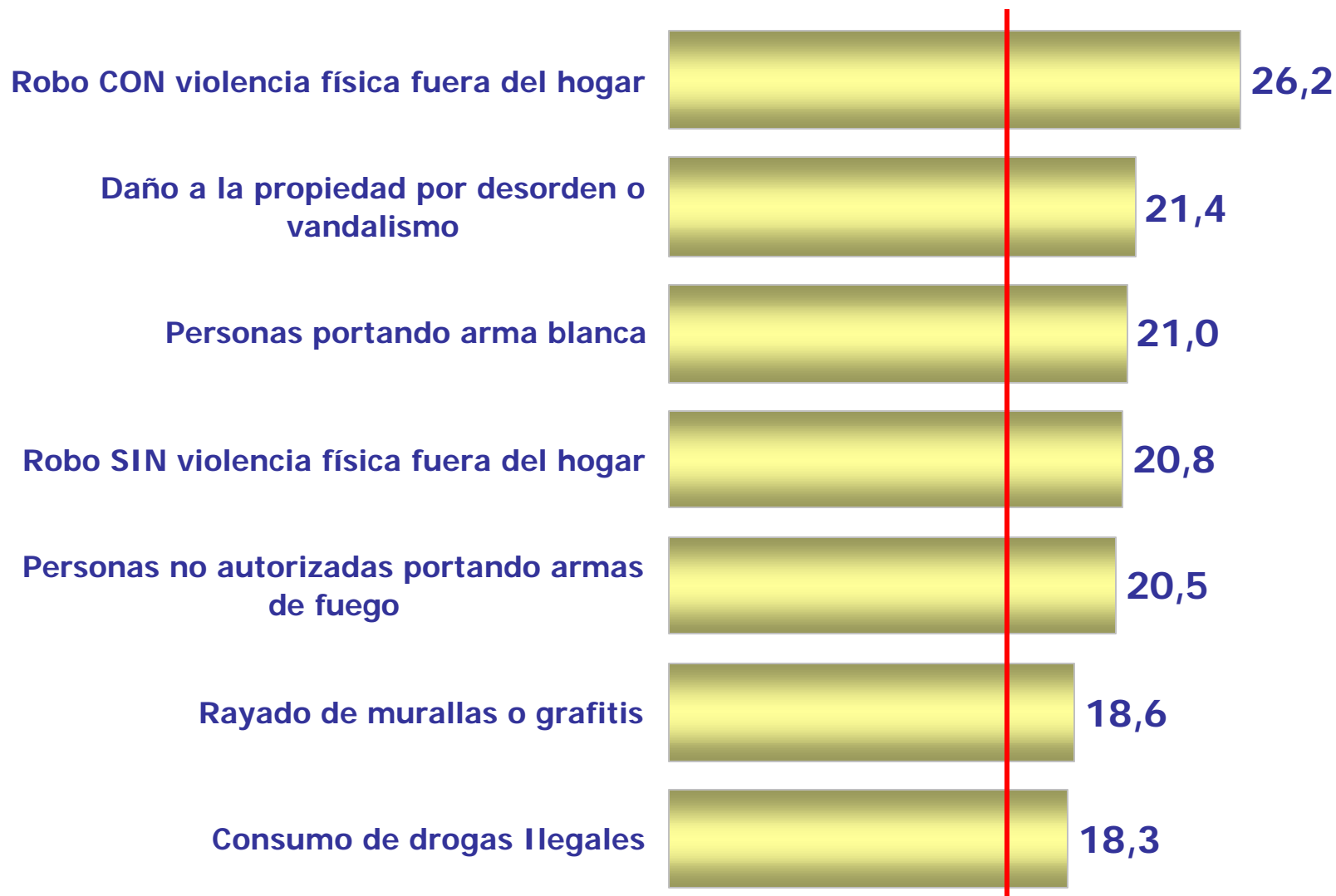


## Índice Paz Ciudadana-Adimark Octubre 2003

Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor" según si ha sido víctima de robo o intento de robo



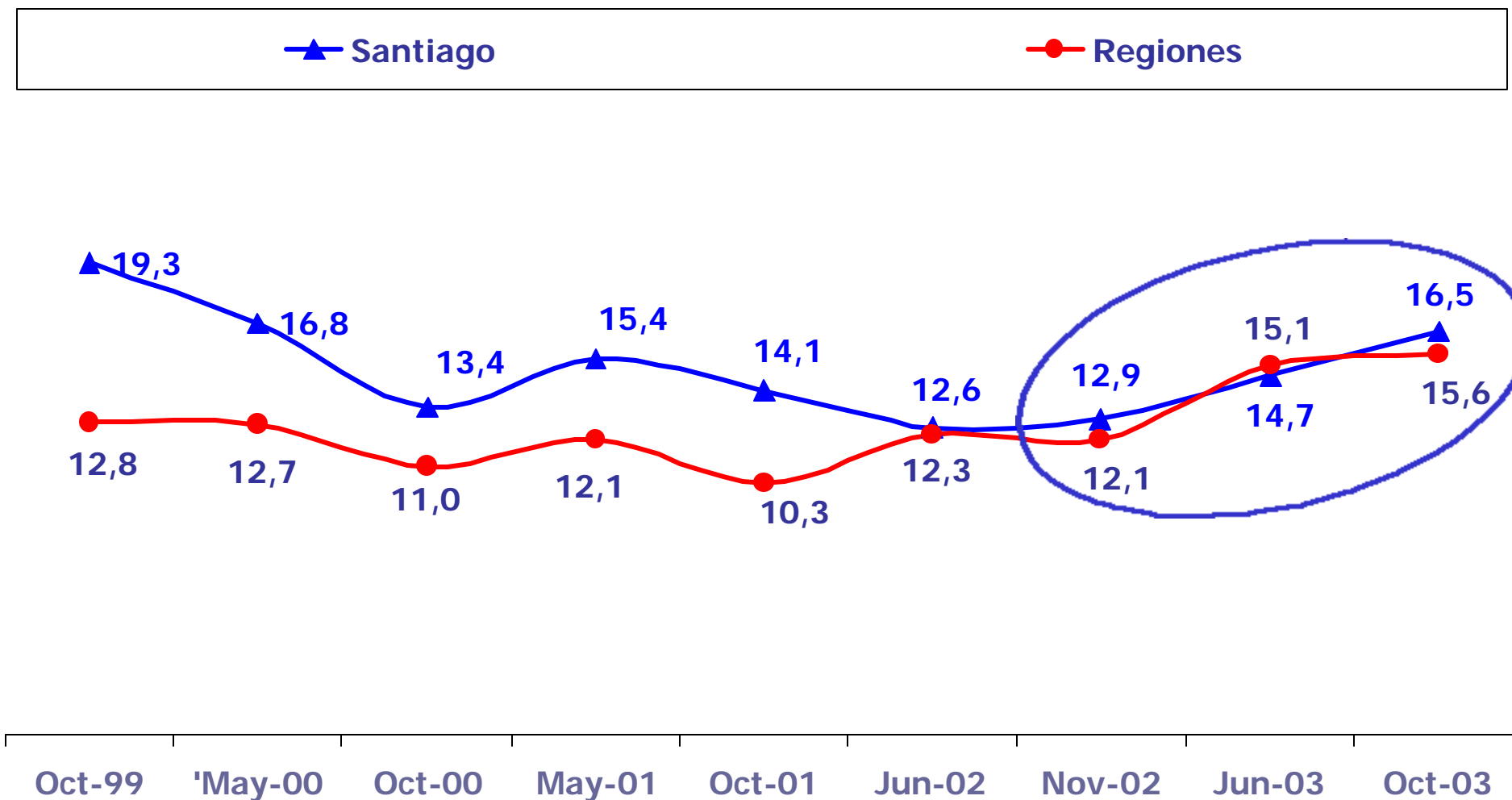
# Porcentaje que se ubica en nivel de "alto temor" según si ha sido testigo de los siguientes hechos



**Promedio "alto temor" país: 16%**

# Porcentaje que registra nivel de "alto temor" información comparativa según lugar de residencia

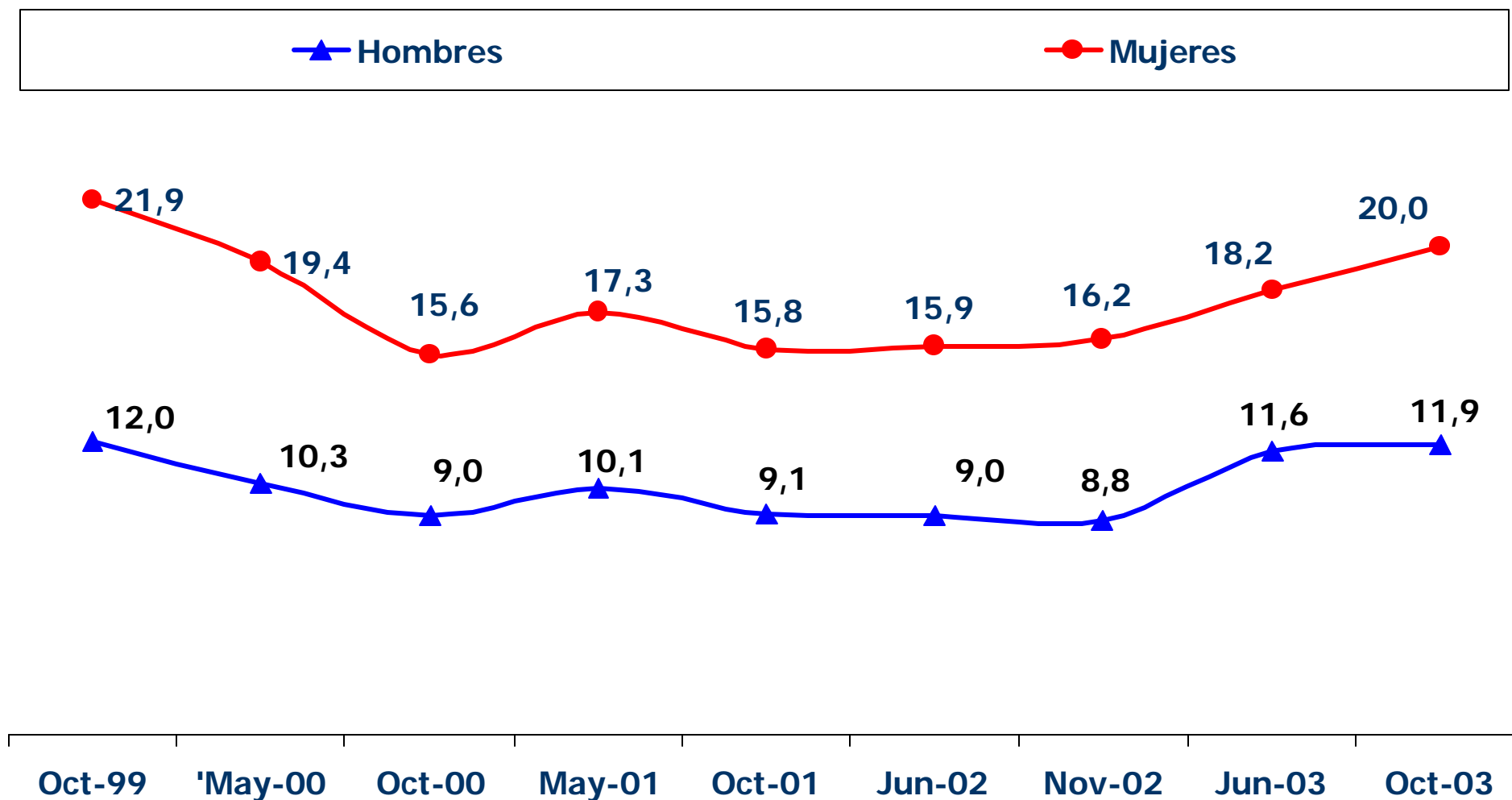
Total muestra en cada medición



# Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

## Información comparativa según sexo

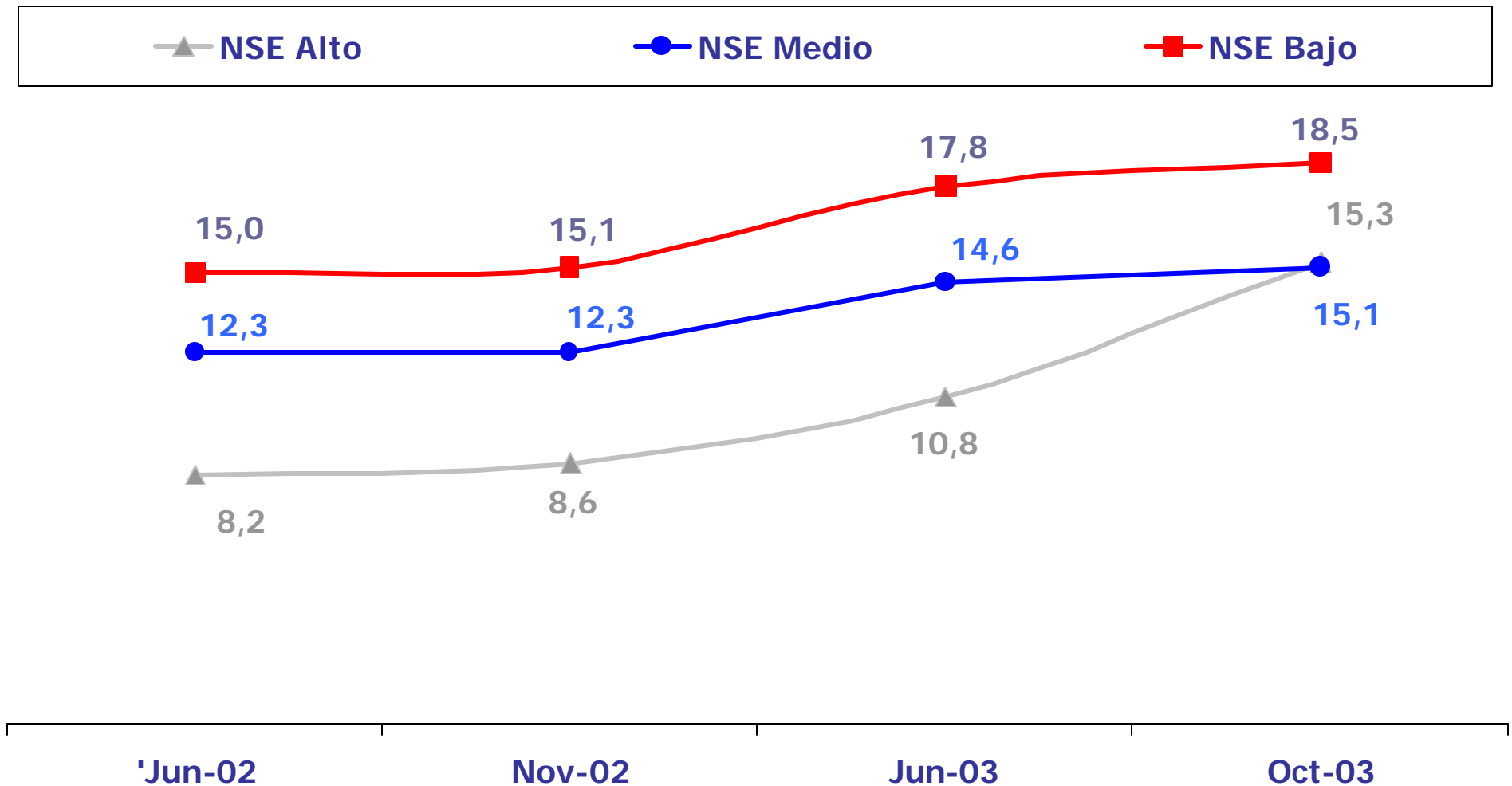
Total muestra en cada medición



# Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

## Información comparativa según nivel socioeconómico

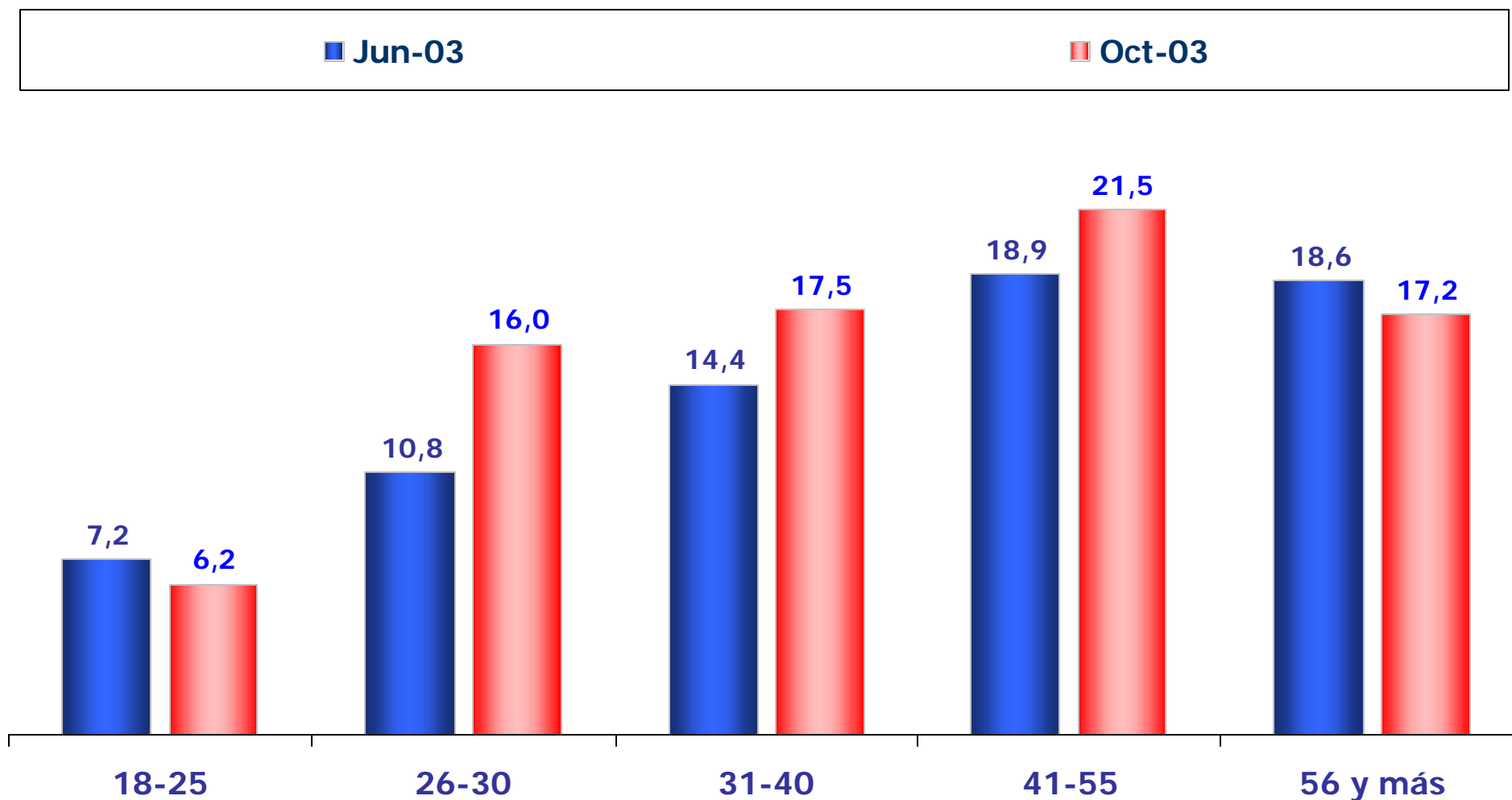
Total muestra en cada medición



# Porcentaje que registra nivel de "alto temor"

## Información comparativa según tramos de edad

Total muestra en cada medición

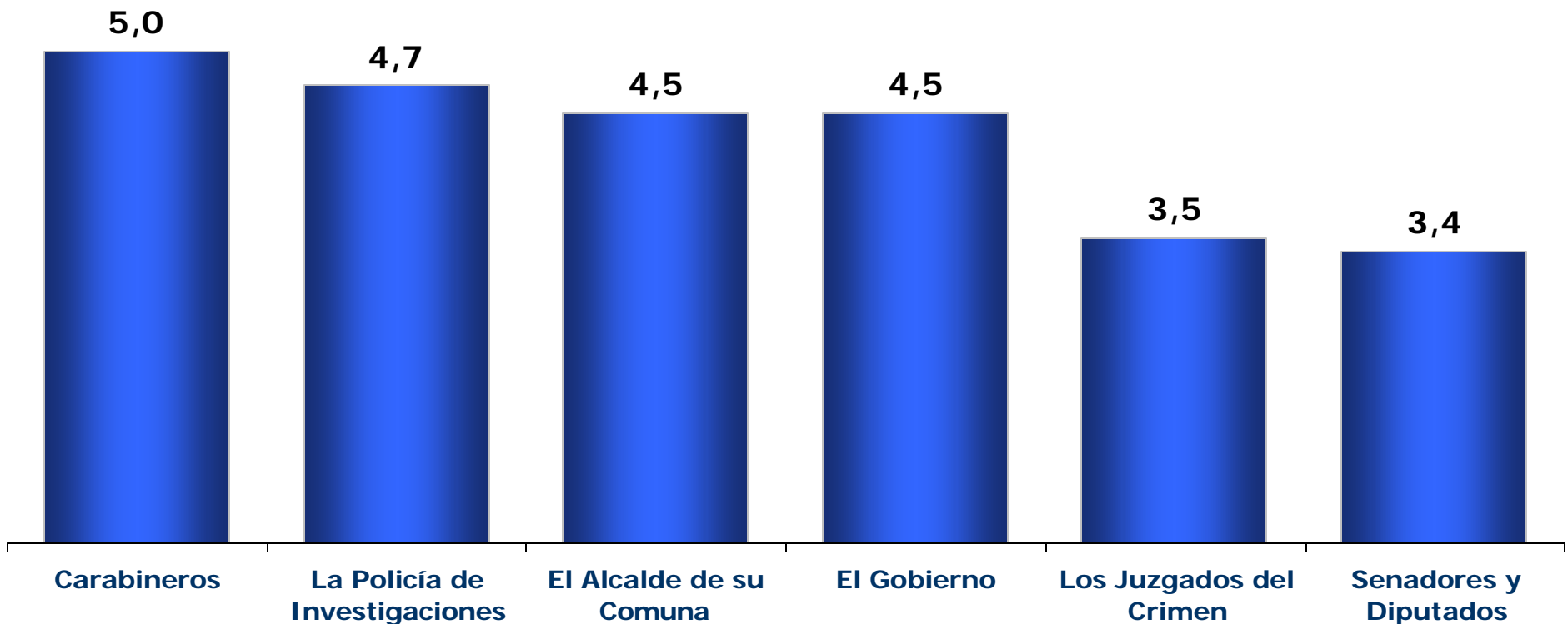


# Evaluación de autoridades relacionadas con la seguridad ciudadana

# Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

## Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia Nota promedio en escala de 1 a 7

Total muestra: 2410 entrevistados



## Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

### Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7

### Información Comparativa

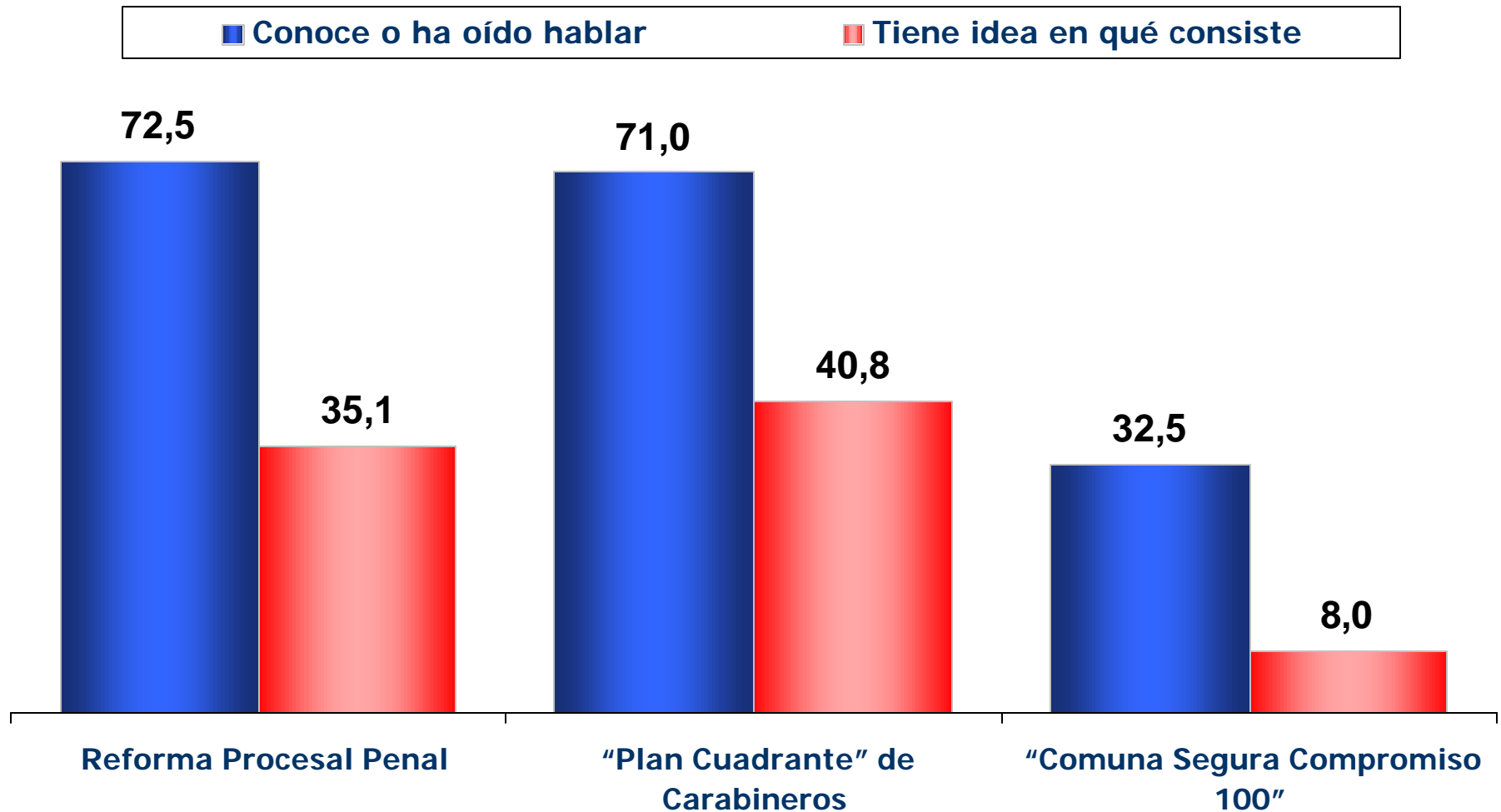
|                       | Oct-00 | May-01 | Oct-01 | Jun-02 | Nov-02 | Jun-03 | Oct-03 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Gobierno              | 4,6    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,5    |
| Carabineros           | 5,2    | 5,2    | 5,0    | 5,0    | 5,0    | 5,0    | 5,0    |
| Alcalde               | 4,6    | 4,9    | 4,8    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,5    |
| Investigaciones       | 5,0    | 4,9    | 4,8    | 4,7    | 4,6    | 4,7    | 4,7    |
| Juzgados              | 3,5    | 3,6    | 3,6    | 3,3    | 3,5    | 3,7    | 3,5    |
| Senadores y diputados |        |        |        |        | 3,3    | 3,4    | 3,4    |

# Programas relacionados con seguridad ciudadana

# Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

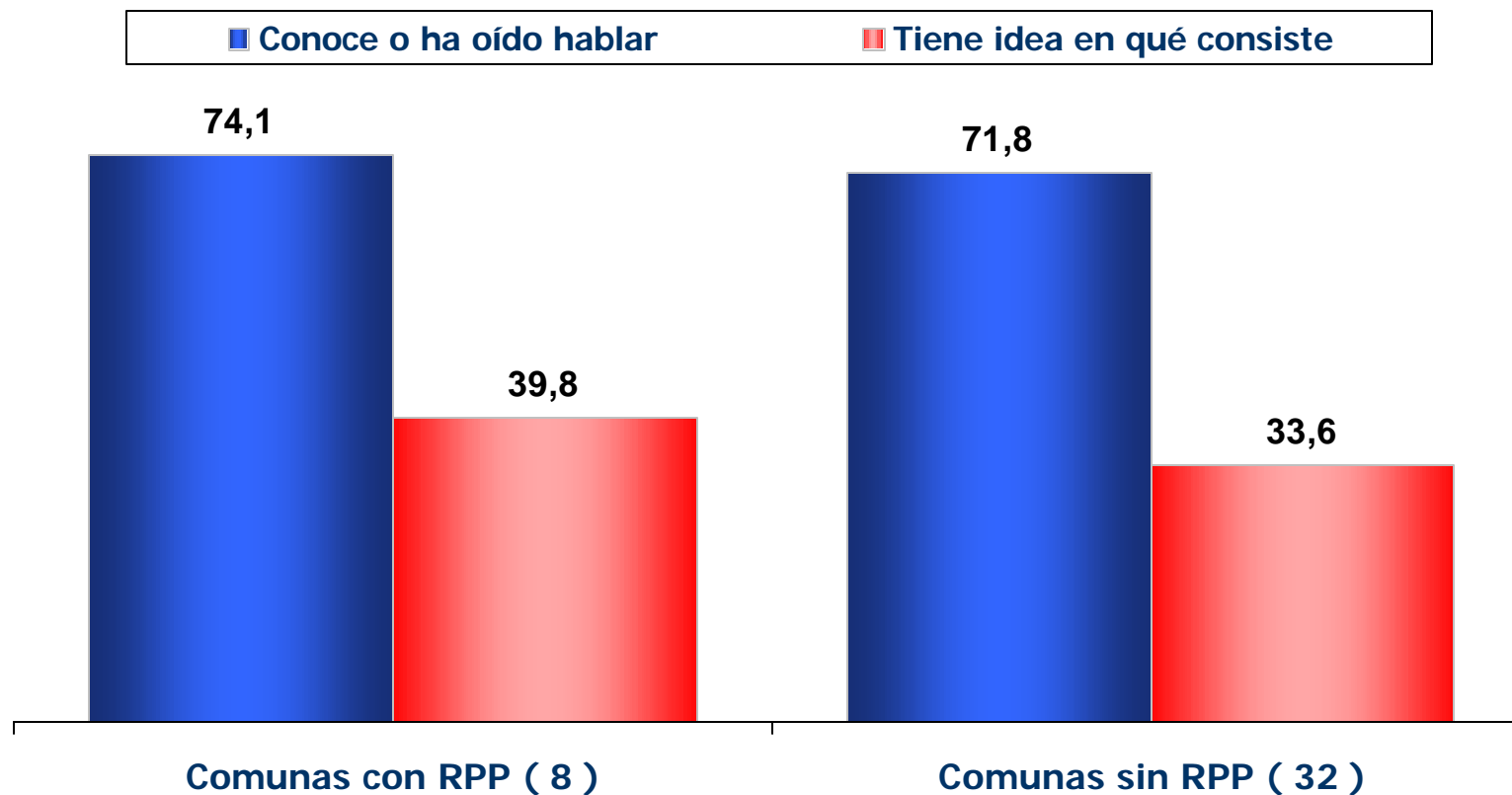
## ¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes programas?

Total muestra = 2410



## Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

### ¿Conoce o ha oído hablar de la Reforma Procesal Penal?



## Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

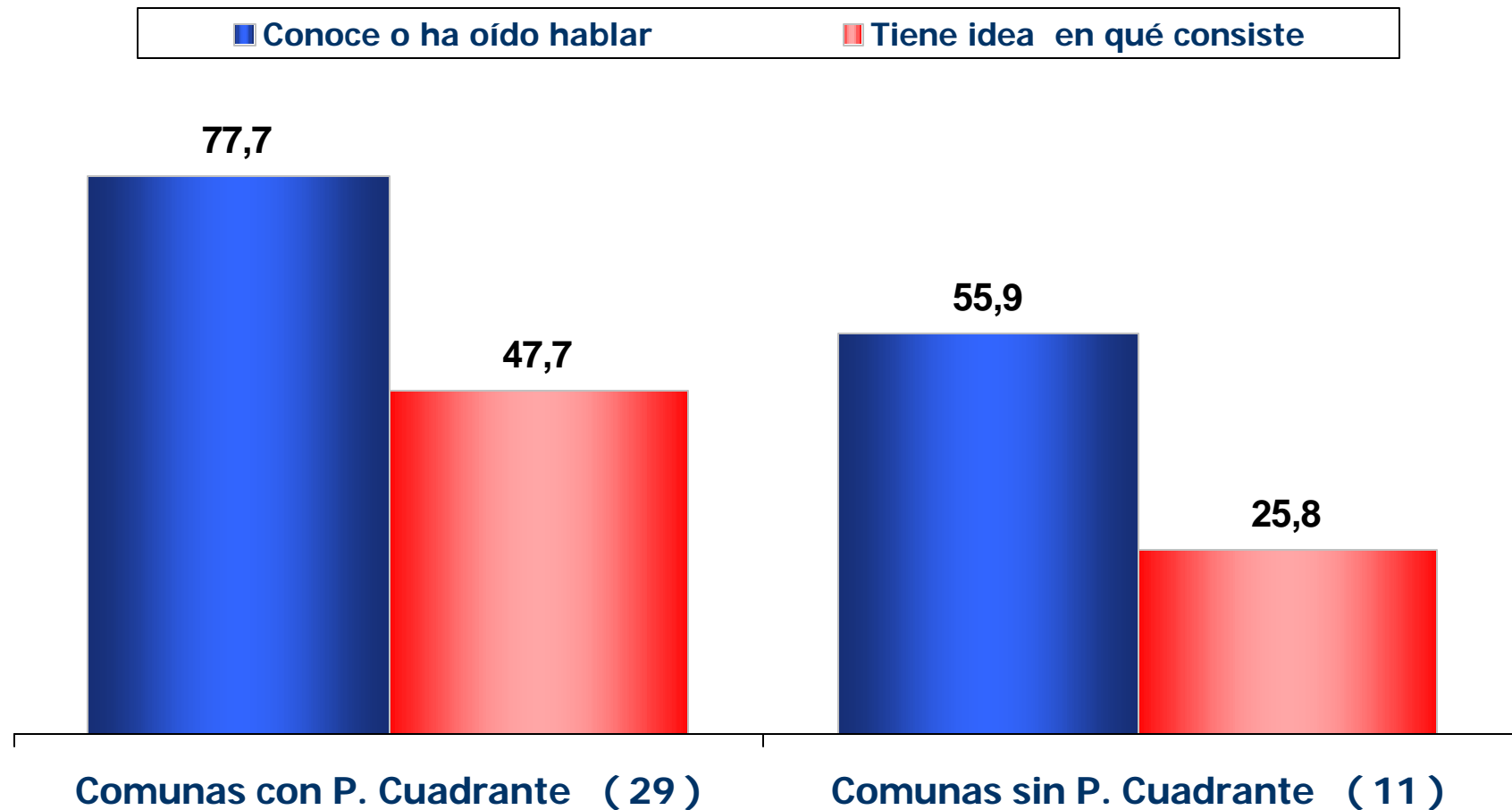
**En la comuna en que Ud. vive:  
¿Está en marcha la Reforma Procesal Penal?**

**Total muestra: sólo los que conocen o han oído hablar de la RPP**

|                          | <b>Comunas con RPP<br/>( 8 )</b> | <b>Comunas sin RPP<br/>( 32 )</b> |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Está en marcha</b>    | 70,0%                            | 14,2%                             |
| <b>No está en marcha</b> | 7,7%                             | 38,6%                             |
| <b>No sabe</b>           | 22,3%                            | 47,2%                             |
| <b>Total</b>             | 100%                             | 100%                              |

## Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

### ¿Conoce o ha oído hablar del Plan Cuadrante de Carabineros?



## Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

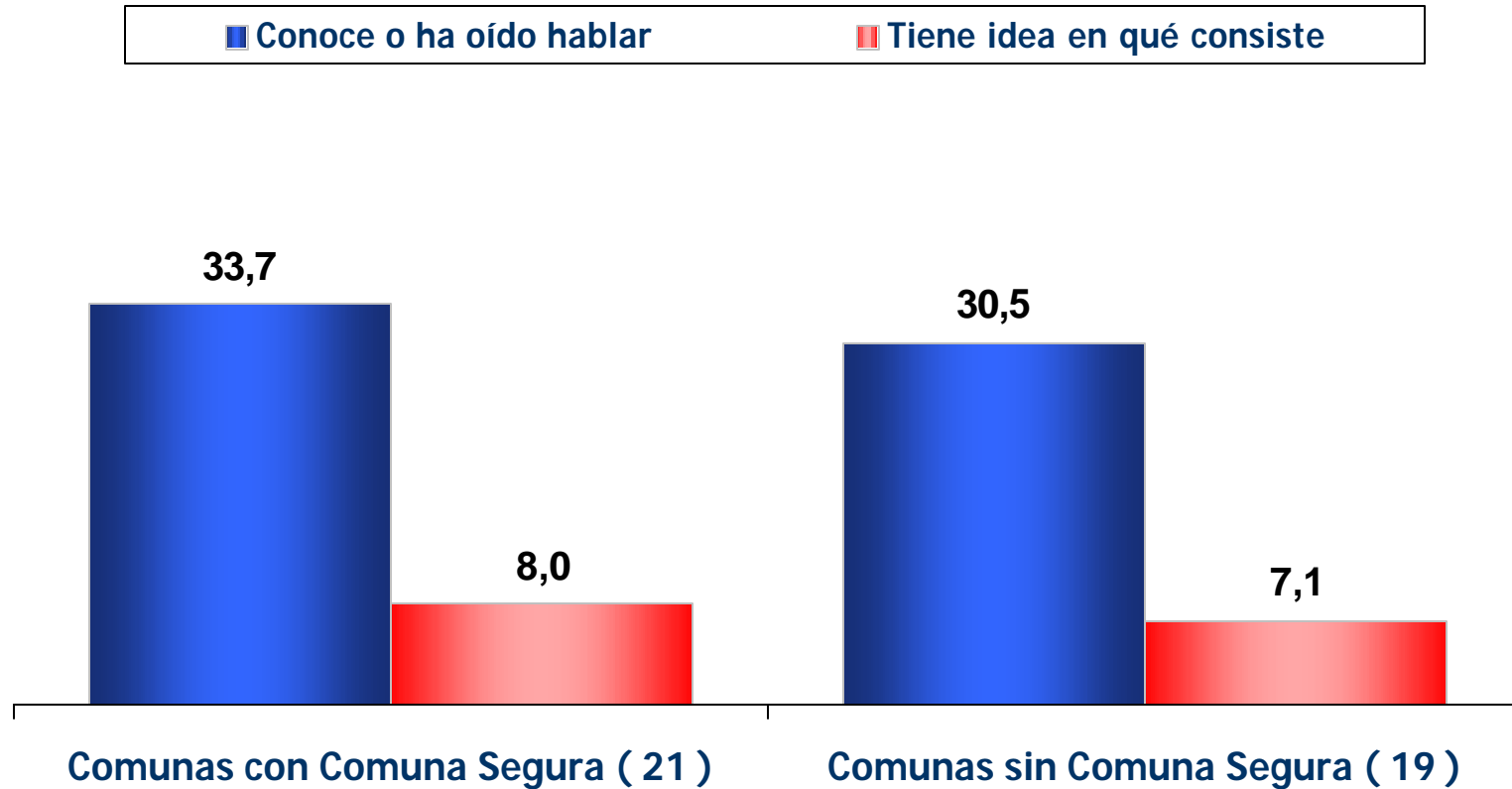
**En la comuna en que Ud. vive:  
¿Está en marcha el Plan Cuadrante de Carabineros?**

**Total muestra: sólo los que conocen o han oído hablar del Plan Cuadrante**

|                          | <b>Comunas con Cuadrante ( 29 )</b> | <b>Comunas sin Cuadrante ( 11 )</b> |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Está en marcha</b>    | 62,9%                               | 38,4%                               |
| <b>No está en marcha</b> | 10,5%                               | 21,3%                               |
| <b>No sabe</b>           | 26,6%                               | 40,3%                               |
| <b>Total</b>             | 100%                                | 100%                                |

## Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

### ¿Conoce o ha oído hablar del Plan Comuna Segura?



## Índice Paz Ciudadana-Adimark, octubre 2003

### En la comuna en que Ud. vive: ¿Está en marcha el Programa Comuna Segura?

Total muestra: sólo los que conocen o han oído hablar del Plan Comuna Segura

|                   | Comunas con<br>Comuna Segura<br>( 21 ) | Comunas sin<br>Comuna Segura<br>( 19 ) |
|-------------------|--|--|
| Está en marcha    | 24,8%                                  | 29,4%                                  |
| No está en marcha | 19,9%                                  | 16,9%                                  |
| No sabe           | 55,3%                                  | 53,7%                                  |
| Total             | 100%                                   | 100%                                   |

## Evaluación de 1 a 7 sugerida por los que conocen o tienen alguna idea de los programas

| <b><i>Programas</i></b>                    | <b><i>nota promedio</i></b> |
|--|-----------------------------|
| <b>Plan Cuadrante de Carabineros</b>       | <b>5,7</b>                  |
| <b>Reforma Procesal Penal</b>              | <b>5,2</b>                  |
| <b>Plan Comuna Segura "Compromiso 100"</b> | <b>5,2</b>                  |